



ภาระงานในหน้าที่ ปัญหา และแนวทางการแก้ไข
หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัฒนา กาหวัง

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานผู้อำนวยการ
สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

พ.ศ. 2564



ภาระงานในหน้าที่ ปัญหา และแนวทางการแก้ไข
หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัฒนา กาหวัง
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานผู้อำนวยการ
สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

พ.ศ. 2564

คำนำ

เนื้อหาในเอกสารเล่มนี้ประกอบด้วยรายละเอียดของภาระงานในหน้าที่ ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน แนวทางการแก้ไขปัญหา และบทสรุป ของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารเล่มนี้คงจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานสำหรับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน

ผู้เขียนขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.วิรัตน์ ปิ่นแก้ว อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่ให้การสนับสนุนในการจัดทำ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมหมาย เปียถนอม รองอธิการบดี คุณศิริพร โรจนพิทักษ์กุล ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิฐิตา เชิดชู ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ อาจารย์โอภาส เขียววิชัย ที่ปรึกษาอธิการบดี รองศาสตราจารย์ชัยเลิศ ปรีสุทธรกุล อดีตผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล นวลพระลักษณ์ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน อาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน ที่เป็นวิทยากร เป็นผู้จัดการอบรม ให้ความรู้ให้คำแนะนำให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าเป็นอย่างยิ่ง ทำให้การจัดทำภาระงานในหน้าที่สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี หากไม่มีท่านทั้งหลายดังกล่าวมานี้ ภาระงานในหน้าที่ ปัญหา และแนวทางการแก้ไขหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ เล่มนี้ก็คงมีอาจเกิดขึ้นได้

วัฒนา กาหวัง

29 ธันวาคม 2564

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	(1)
สารบัญ.....	(2)
สารบัญภาพ.....	(3)
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ประวัติมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.....	1
การแบ่งส่วนราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.....	6
การบริหารงานสำนักคอมพิวเตอร์.....	8
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ เอกลักษณ์.....	10
วัตถุประสงค์การทำภาระงานในหน้าที่.....	12
ประโยชน์ที่จะได้รับ.....	12
บทที่ 2 ภาระงานความรับผิดชอบ.....	13
การบริหารงานของหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	13
ภาระงานในหน้าที่หลักที่ปฏิบัติ.....	14
ภาระงานในหน้าที่รองที่ปฏิบัติ.....	14
บทที่ 3 ปัญหา แนวทางการแก้ไข และบทสรุป.....	15
ปัญหา และแนวทางการแก้ไขภาระงานในหน้าที่หลัก.....	15
ปัญหา และแนวทางการแก้ไขภาระงานในหน้าที่รอง.....	16
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา.....	17
ความสำเร็จในการแก้ไขปัญหา.....	17
บทสรุป.....	17
ภาคผนวก.....	19
ภาคผนวก ก เรื่องเล่าความสำเร็จของการปฏิบัติงาน.....	20
ภาคผนวก ข ข้อบังคับระเบียบและประกาศที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ.....	23
ภาคผนวก ค คำสั่งต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย.....	25
ประวัติผู้เขียน.....	27

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.....	7
ภาพที่ 2 การแบ่งส่วนราชการสำนักคอมพิวเตอร์.....	8
ภาพที่ 3 แผนภูมิการบริหารงานสำนักคอมพิวเตอร์.....	9
ภาพที่ 4 ตราสัญลักษณ์ของสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.....	11
ภาพที่ 5 แผนภูมิการบริหารงานของหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	12

บทที่ 1

บทนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีวิสัยทัศน์มุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ผลิตบับณจิตที่มี ศักยภาพพร้อมทำงานในประชาคมอาเซียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้อารยธรรมทวารวดี และเป็นคำตอบของท้องถิ่นในการสร้างภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง

ประวัติมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

พ.ศ. 2479 เริ่มตั้งเป็น “โรงเรียนสตรีฝึกหัดครูนครปฐม” โดยใช้ตึกหอหะเบียนมณฑลนครชัยศรีซึ่งตั้งอยู่ ณ เลขที่ 86 ถนนเทศา ตำบลพระปฐมเจดีย์ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม รับเฉพาะนักเรียนหญิง เปิดสอนชั้นฝึกหัดครูประชาบาล

พ.ศ. 2503 เปิดรับนักเรียนฝึกหัดครูชาย โดยให้เรียนร่วมกับนักเรียนฝึกหัดครูหญิง เริ่มเปิดสอนระดับประกาศนียบัตร วิชาการศึกษา(ป.กศ.) เริ่มงาน โครงการฝึกครูชนบท

พ.ศ. 2511 เปลี่ยนชื่อโรงเรียนสตรีฝึกหัดครูนครปฐม เป็นโรงเรียนฝึกหัดครูนครปฐม

พ.ศ. 2512 ย้ายสถานที่จากเลขที่ 86 ถนนเทศา ไปอยู่เลขที่ 85 ถนนมาลัยแมน (ตรงข้ามวัดใหม่ปิ่นเกลียว) เปิดรับนักเรียนครู ตามโครงการผลิตครูประโยคครูปฐม (ป.ป.)

พ.ศ. 2513 เปลี่ยนชื่อจากโรงเรียนฝึกหัดครูนครปฐม เป็นวิทยาลัยครูนครปฐม เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2513 และเปิดสอน ระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ.สูง)

พ.ศ. 2518 เริ่มดำเนินการและบริหารตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ. 2518 ทำให้วิทยาลัยครูเปลี่ยนแปลงทั้งทางบทบาท และโครงสร้างเข้าไปสู่ความเป็นอุดมศึกษามากขึ้น ดังเช่น ที่ระบุไว้ในมาตรา 5 คือ “ให้วิทยาลัยครูเป็นสถาบันคั่นคว้า และวิจัย ผลิตครูถึงระดับปริญญาตรี ส่งเสริม วิทยฐานะของครูอาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน” วิทยาลัยครูนครปฐมซึ่ง ได้รับฐานะให้เป็นวิทยาลัยครู ได้เพียง 5 ปี ก็ได้มีการปรับปรุงโครงสร้างและขยายบทบาทออกไปอย่างกว้างขวางตั้งแต่พระราชบัญญัติประกาศใช้

พ.ศ. 2521 เปิดสอนระดับปริญญาตรี (ค.บ.) หลักสูตร 2 ปี เปิดโครงการอบรมครูและบุคลากรทางการศึกษาประจำการ (อคป.) รุ่นที่ 1 เมื่อภาคเรียนที่ 2

พ.ศ. 2523 เริ่มเปิดสอนหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี

พ.ศ. 2527 ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ. 2518 ซึ่งการเปลี่ยนแปลงบางมาตราให้วิทยาลัยครู มีความสมบูรณ์ และปฏิบัติการกิจการสนองความต้องการของสังคมให้กว้างขวางขึ้น สาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลง ลักษณะหนึ่งในมาตรา 5 คือ ให้วิทยาลัยครูจัดการศึกษาในสาขาวิชาการต่าง ๆ นอกเหนือจากการผลิตครูได้ด้วย

พ.ศ. 2528 วิทยาลัยครูนครปฐมได้เปิดสอนระดับอนุปริญญาสาขาวิชาการอื่น (อ.วท. และ อ.ศศ.) เป็นปีแรก มี 5 สาขาวิชาเอก แยกเป็นสายศิลปศาสตร์ 2 สาขา วิชาเอก วารสารศาสตร์และการประชาสัมพันธ์ และการออกแบบ และสายวิทยาศาสตร์ 3 สาขาวิชาเอก คือ การอาหาร พืชศาสตร์ และอิเล็กทรอนิกส์

พ.ศ. 2529 รับนักศึกษาสาขาวิชาการอื่นเพิ่มขึ้น และเปิดถึงระดับปริญญาตรีเป็นปีแรกและเปิดโครงการการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) ระดับปริญญาตรี และอนุปริญญาเป็นปีแรก เปิดดำเนินการโรงเรียนสาธิตโดยรับนักเรียนชั้นมัธยมปีที่ 1 จำนวน 2 ห้องเรียน ในแผนการเรียนอังกฤษ - คณิตศาสตร์ โดยใช้อาคารนอน ตี. 3 ดัดแปลงเป็นอาคารเรียน ในขณะเดียวกัน ได้ดำเนินงานควบคู่ไปกับโรงเรียนสาธิตอนุบาล ซึ่งเปิดสอนมาตั้งแต่ปี 2522 โดยใช้อาคารเรียนชั่วคราว มีตั้งแต่ชั้นเด็กเล็ก อนุบาล 1 อนุบาล 2

พ.ศ. 2535 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานนามวิทยาลัยครูว่า “สถาบันราชภัฏ” เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2535

พ.ศ. 2538 ประกาศใช้ พ.ร.บ. สถาบันราชภัฏ วันที่ 25 มกราคม พ.ศ. 2538

พ.ศ. 2540 เปิดโครงการจัดการศึกษาเพื่อปวงชน (กศ.พป.) และเปิดสอนระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู (ป.บัณฑิต)

พ.ศ. 2541 เปิดศูนย์ให้การศึกษา ณ สถาบันอินเตอร์เทค อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม เปิดรับนักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา

พ.ศ. 2542 เปิดศูนย์ให้การศึกษา ณ โรงเรียนอ้อมน้อยโสภณชนูปถัมภ์ อำเภอกะทู้มแบน จังหวัดสมุทรสาคร เปิดรับนักศึกษา ปริญญาโท สาขาสังคม ศาสตร์เพื่อการพัฒนาและสาขาไทยคดีศึกษา เริ่มเปิดรับนักศึกษา ศูนย์จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาสำหรับครูประจำการ (ศอ.คป.)

พ.ศ. 2543 เริ่มเปิดรับนักศึกษาศูนย์จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาสำหรับผู้นำชุมชน (ศอช.) ปีการศึกษา 2545 สถาบันมีนักศึกษาภาคปกติ 5,439 คน เป็นสายวิชาครุศาสตร์ 1,241 คน สายวิชาวิทยาศาสตร์ 1,238 คน และสายศิลปศาสตร์ 2,960 คน นักศึกษาในโครงการ กศ.พป. 6,022 คน เป็นสายวิชาครุศาสตร์ 702 คน สายวิชาวิทยาศาสตร์ 1,467 คน และสายวิชาศิลปศาสตร์ 3,853 คน นักศึกษาในโครงการ ศอ.คป. 434 คน นักศึกษา โครงการ ศอ.ช. 210 คน นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา 38 คน ระดับปริญญาโท 183 คน นักเรียนสาธิตมัธยมศึกษา 461 คน และระดับอนุบาลเด็กเล็ก 43 คน อาจารย์ประจำทั้งสิ้น 222 คน ในจำนวนนี้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท

จำนวน 183 คน และปริญญาเอก จำนวน 9 คน มีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นรองศาสตราจารย์ จำนวน 8 คน เป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 91 คน

พ.ศ. 2546 เปิดโครงการสมทบร่วมกับวิทยาลัยพลศึกษาสมุทรสาคร

พ.ศ. 2547 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ลงพระปรมาภิไธยใน พ.ร.บ. มหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 พิมพ์ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่ม 121 ตอนพิเศษ 23 ก ลงวันที่ 14 มิถุนายน พ.ศ. 2547 มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน เป็นต้นไป

พ.ศ.2548 ดำเนินการปรับปรุงและสร้างหลักสูตรสำหรับเปิดสอนในปีการศึกษา 2549 พร้อมทั้งปรับปรุงโครงสร้างหมวดวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานของ สกอ.

พ.ศ.2549 เปิดสอนหลักสูตรใหม่เพิ่มเติม 2 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วศ.บ) และสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (รป.บ) เปิดรับนักศึกษาต่างประเทศ จัดการเรียนการสอนให้แก่ นักศึกษาจีน หลักสูตร 2 + 1 จำนวน 60 คน นักศึกษาเวียดนาม 7 คน

พ.ศ.2550 เปิดสอนหลักสูตรใหม่เพิ่มเติม 3 สาขาวิชา ได้แก่ สาขานิติศาสตร์ (น.บ.) ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร (ศศ.บ) และสหกิจวิทยาเพื่อพัฒนา ท้องถิ่น (ศศ.บ) , เปิดรับนักศึกษาต่างประเทศ จัดการเรียนการสอนให้แก่ นักศึกษาจีน และ นักศึกษาเวียดนาม หลักสูตรต่างๆ รวม 179 คน รายละเอียดดังนี้

จัดการศึกษาทางการเรียน การสอน ให้กับนักศึกษาจีน หลักสูตร 2 + 1 จำนวน 58 คน

จัดการศึกษาทางการเรียน การสอน ให้กับนักศึกษาจีน หลักสูตร 2 + 2 จำนวน 18 คน

จัดการศึกษาทางการเรียน การสอน ให้กับนักศึกษาจีน หลักสูตร 2 + 2 ต่อยอด จำนวน 18 คน

จัดการศึกษาทางการเรียน การสอน ให้กับนักศึกษาจีน หลักสูตร 3 + 1 จำนวน 32 คน

จัดการศึกษาทางการเรียน การสอน ให้กับนักศึกษาจีน หลักสูตร 1 + 3 จำนวน 23 คน

จัดการศึกษาทางการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาจีน นักศึกษาเรียนร่วมหลักสูตร 2 + 1 จำนวน 11 คน

จัดการศึกษาทางการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาจีน นักศึกษาเรียนร่วมหลักสูตร 1 + 3 จำนวน 1 คน

จัดการศึกษาทางการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาจีน นักศึกษาเรียนร่วมหลักสูตร อบรม ภาษาไทย จำนวน 2 คน รวมนักศึกษาจีน 163 คน

จัดการศึกษาทางการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาเวียดนาม นักศึกษาเรียนร่วมหลักสูตร อบรม ภาษาไทย จำนวน 10 คน

จัดการศึกษาทางด้านการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาเวียดนาม นักศึกษาเรียนหลักสูตรการเงิน การเงินและธนาคาร) จำนวน 6 คน รวม 16 คน รวมนักศึกษาต่างชาติที่เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม รวม 179 คน

พ.ศ. 2551 เปิดสอนหลักสูตรใหม่เพิ่มเติม 4 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาเคมีอุตสาหกรรม สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตพืช สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์

พ.ศ.2552 เปิดสอนหลักสูตรใหม่เพิ่มเติม 7 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ อุตสาหกรรม สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาการพัฒนาซอฟต์แวร์ สาขาวิชาการจัดการอาหาร สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

พ.ศ. 2553 ปรับปรุงหลักสูตร 2 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ และสาขาวิชาวิศวกรรม ทรัพยากรน้ำ

พ.ศ. 2554 เปิดสอนหลักสูตรใหม่เพิ่มเติม 3 สาขาวิชา ได้แก่ ระดับปริญญาตรี 1 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาประถมศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา 2 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมจัดการเรียนรู้ และสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ปรับปรุงหลักสูตร 3 สาขาวิชา ในระดับปริญญาตรี ได้แก่ สาขาวิชาพลศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และสาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

พ.ศ. 2555 เปิดสอนหลักสูตรใหม่เพิ่มเติม 3 สาขาวิชาในระดับปริญญาตรี ได้แก่ สาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์ สาขาวิชาออกแบบดิจิทัลอาร์ต และสาขาวิชานิเทศศาสตร์

พ.ศ. 2556 เปิดสอนหลักสูตรใหม่เพิ่มเติม 4 สาขาวิชา ระดับบัณฑิตศึกษา ได้แก่ ระดับมหาบัณฑิต 3 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาฟิสิกส์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ และสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับปรัชญาดุษฎีบัณฑิต 1 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาฟิสิกส์

พ.ศ. 2557 เปิดหลักสูตรใหม่ระดับปริญญาตรีเพิ่มเติม 1 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาอุตสาหกรรมศิลป์

พ.ศ. 2558 เปิดหลักสูตรใหม่ระดับปริญญาตรี หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตเพิ่มเติม 6 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาฟิสิกส์ สาขาวิชาชีววิทยา สาขาวิชาเคมี สาขาวิชาภาษาจีน สาขาวิชาศิลปศึกษา และสาขาวิชาธุรกิจศึกษา

พ.ศ.2558 เปิดสอนหลักสูตรใหม่ 6 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาฟิสิกส์ (ค.บ.) สาขาวิชาเคมี (ค.บ.) สาขาวิชาชีววิทยา (ค.บ.) สาขาวิชาภาษาจีน (ค.บ.) สาขาวิชาศิลปศึกษา (ค.บ.) สาขาวิชาธุรกิจศึกษา (ค.บ.) ปรับปรุงหลักสูตร 4 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร (วท.บ) สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (วท.บ.) สาขาวิชาจุลชีววิทยา (วท.บ.) สาขาวิชาเคมี (วท.บ.)

พ.ศ.2559 เปิดสอนหลักสูตรใหม่เพิ่มเติม 3 สาขาวิชา สาขาวิชาอาเซียนนามัยและความปลอดภัย (วท.บ.) สาขาวิชาวิทยาการข้อมูล (วท.บ.) สาขาวิชาเทคโนโลยีมีเดีย (วท.บ.) ปรับปรุงหลักสูตร 26 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย (ค.บ.) สาขาวิชาพลศึกษา (ค.บ.) สาขาวิชาการประถมศึกษา (ค.บ.) สาขาวิชาดนตรีศึกษา (ค.บ.) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (ค.บ.) สาขาวิชาสังคมศึกษา (ค.บ.) สาขาวิชานิติศาสตร์ (น.บ.) สาขาวิชาการจัดการทั่วไป (บธ.บ.) สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร (บธ.บ.) สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ (บธ.บ.) สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (บธ.บ.) สาขาวิชาการตลาด (บธ.บ.) สาขาวิชาการบัญชี (บช.บ) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ (พย.บ.) สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (รป.บ.) สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ (วท.บ.) สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ (วท.บ.) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (วท.บ.) สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม (วท.บ.) สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า (วศ.บ.) สาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์ (ศศ.บ.) สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ (ศศ.บ.) สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ (ศศ.บ.) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (ศศ.บ.) สาขาวิชาการจัดการอาหาร (ศศ.บ.) สาขาวิชาการจัดการทั่วไป (บธ.ม.)

พ.ศ.2560 เปิดสอนหลักสูตรใหม่เพิ่มเติม 2 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาฟิสิกส์อุตสาหกรรม (วท.บ.) คอมพิวเตอร์ศึกษา (ค.บ.)

ปรับปรุงหลักสูตร 8 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป (ค.บ.) สาขาวิชาคณิตศาสตร์ (ค.บ.) สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา (ค.บ.) สาขาวิชาภาษาไทย (ค.บ.) สาขาวิชานิตศาสตร์ (นศ.บ.) สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (บธ.บ.) สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน (บธ.บ.) สาขาวิชาเทคโนโลยีผลิตพืช (วท.บ.) สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ (วท.บ.) สาขาวิชาออกแบบดิจิทัลอาร์ต (ศป.บ.) สาขาวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา (ศศ.บ.) สาขาวิชาภาษาไทยเพื่ออาชีพ (ศศ.บ.) สาขาวิชาการบริการธุรกิจท่องเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ศศ.บ.) สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน (ศศ.บ.) สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน (ค.ม.) สาขาวิชาฟิสิกส์ (วท.ม.) สาขาวิชาฟิสิกส์ (ปร.ด.) สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ปร.ด.)

พ.ศ.2561 ปรับปรุงหลักสูตรใหม่ 2 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา (วศ.บ.) สาขาวิชาวิชาชีพครู (ประกาศนียบัตรบัณฑิต)

พ.ศ.2562 ปรับปรุงหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต 17 สาขาวิชา จากระยะเวลา 5 ปี เป็น 4 ปี ได้แก่ สาขาวิชาการศึกษา ปฐมวัย (ค.บ.) สาขาวิชาการประถมศึกษา (ค.บ.) สาขาวิชาพลศึกษา (ค.บ.) สาขาวิชาสังคมศึกษา (ค.บ.) สาขาวิชาดนตรีศึกษา (ค.บ.) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (ค.บ.) สาขาวิชาภาษาไทย (ค.บ.) สาขาวิชาภาษาจีน (ค.บ.) สาขาวิชาศิลปศึกษา (ค.บ.) สาขาวิชาคณิตศาสตร์ (ค.บ.) สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป (ค.บ.) สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ศึกษา (ค.บ.) สาขาวิชาฟิสิกส์ (ค.บ.)

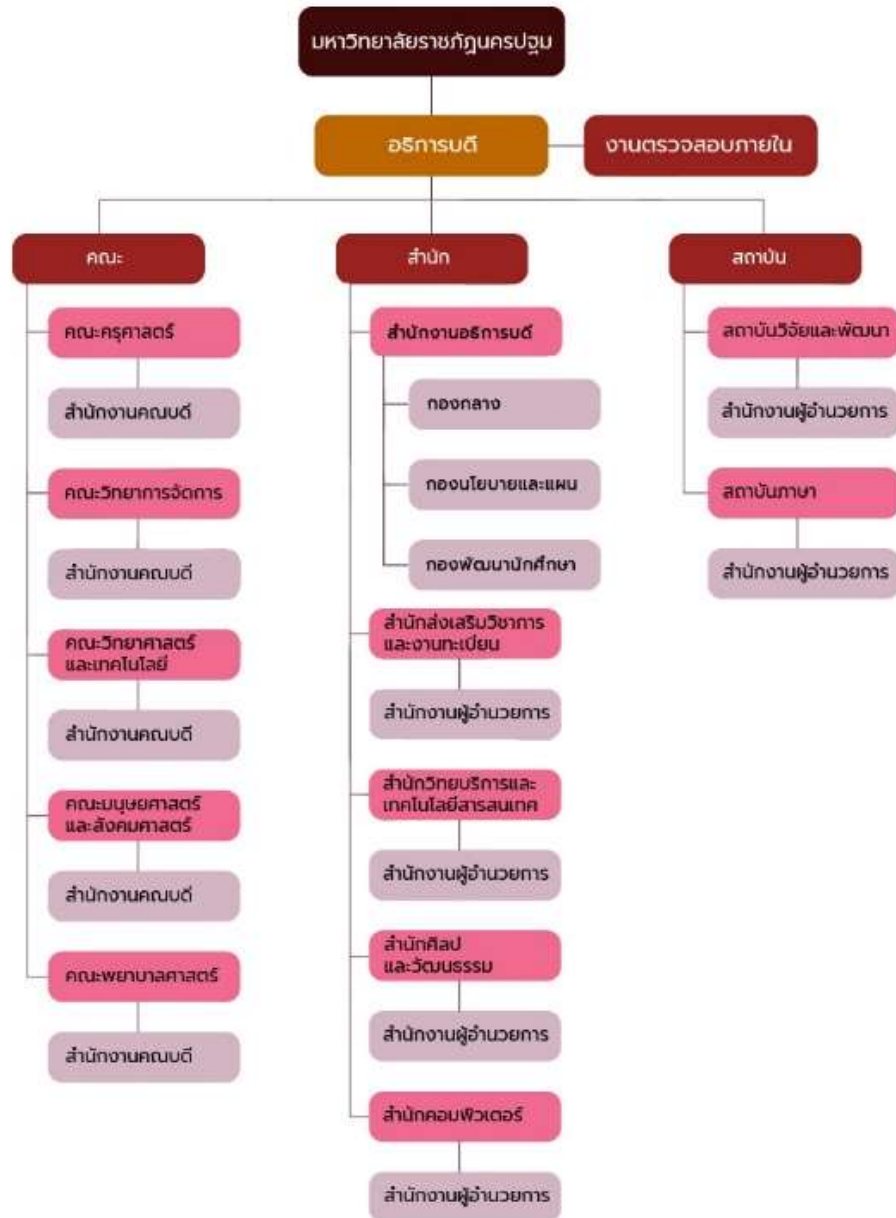
สาขาวิชาเคมี (ค.บ.) สาขาวิชาชีววิทยา (ค.บ.) สาขาวิชา อุตสาหกรรมศิลป์ (ค.บ.) และสาขาวิชาธุรกิจศึกษา (ค.บ.)

พ.ศ.2563 ปรับปรุงหมวดวิชาศึกษาทั่วไป และปรับปรุงหลักสูตรสาขานิเทศศาสตร์บัณฑิต (น.บ.) เปิดสอนหลักสูตรใหม่เพิ่มเติม 2 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชานาฏศิลป์และศิลปะการแสดง (ศป.บ.) และ สาขาวิชาการจัดการบริการการท่องเที่ยวและสุขภาพนานาชาติ (ศศ.บ.)

การแบ่งส่วนราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

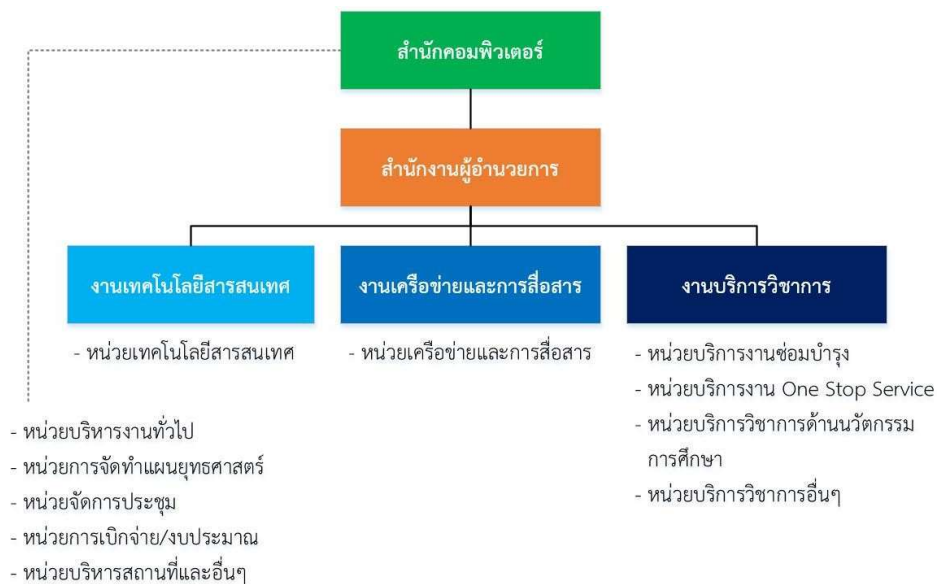
การบริหารราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ประกอบด้วย สภามหาวิทยาลัย สภาวิชาการ คณะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย คณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ คณะกรรมการวินัย อุทธรณ์และร้องทุกข์ สภาคณาจารย์และข้าราชการ อธิการบดี และรองอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม แบ่งส่วนงานราชการออกเป็น 5 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะพยาบาลศาสตร์ และ 7 สำนัก/สถาบัน ได้แก่ สำนักงานอธิการบดี สำนักศิลปะและวัฒนธรรม สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สำนักคอมพิวเตอร์ สถาบันวิจัยและพัฒนา และสถาบันภาษา ซึ่งสามารถแสดงได้ดังภาพที่ 1

โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม



ภาพที่ 1 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
ที่มา: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, 2564

การแบ่งส่วนราชการสำนักคอมพิวเตอร์



ภาพที่ 2 การแบ่งส่วนราชการสำนักคอมพิวเตอร์

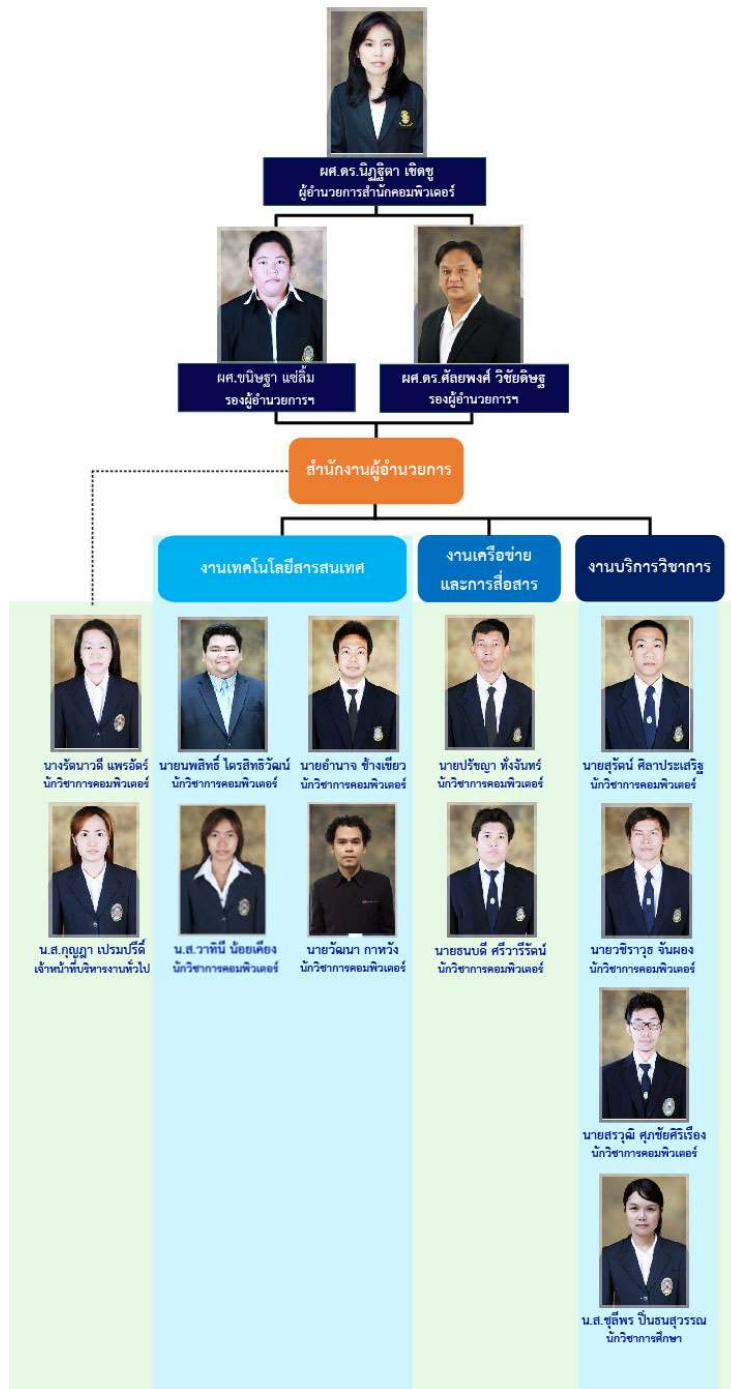
ที่มา: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, สำนักคอมพิวเตอร์, 2564

การบริหารงานสำนักคอมพิวเตอร์

รายชื่อผู้บริหาร กรรมการบริหาร กรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิฐิตา เชิดชู ประธานคณะกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ขนิษฐา แซ่ลิ้ม รองประธานกรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศัลยพงศ์ วิชัยดิษฐ์ กรรมการ
4. นายจักรพงษ์ คงมาลัย กรรมการ
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์ศักดิ์ กীরติวินทกร กรรมการ
6. นายพลวัฒน์ จิระจักรวัฒนา กรรมการ
7. นางรัตนาวดี แพรอัคร์ เลขานุการ

แผนภูมิการบริหารงานสำนักคอมพิวเตอร์



ภาพที่ 3 แผนภูมิการบริหารงานสำนักคอมพิวเตอร์

ที่มา: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, สำนักคอมพิวเตอร์, 2564

ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ เอกลักษณ์

ปรัชญา

ก้าวทันไอซีที่เป็นเวทีประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้

วิสัยทัศน์

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยสู่มาตรฐานสากล

พันธกิจ

จัดให้มีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐาน เพื่อสนองต่อพันธกิจ หลักของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. วางแผนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบเครือข่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด
2. จัดทำและพัฒนาระบบบริหารงาน ระบบการศึกษา ระบบการเรียนรู้และการวิจัยโดยใช้ไอซีที่เป็นเครื่องมือเพื่อนำไปสู่ระบบบริการแบบ e - Service และบริการแบบเบ็ดเสร็จ (one - stop service) โดยมีเป้าหมายการก้าวสู่ e - University
3. พัฒนาศักยภาพของบุคลากร นักศึกษาให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้าใจเข้าถึงมีคุณธรรมจริยธรรม พร้อมทั้งจะก้าวเข้าสู่สังคมใหม่ (e - Society)
4. เปิด เชื่อมโยง แลกเปลี่ยน เผยแพร่ แบ่งปันทรัพยากร เพื่อขยายโอกาสการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชนท้องถิ่น รองรับการพัฒนาสู่ประชาคมอาเซียน

เป้าประสงค์

1. โครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถรองรับและให้บริการแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
2. โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความน่าเชื่อถือในการใช้งานและให้บริการ

3. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ และสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และภารกิจของมหาวิทยาลัย
4. ระบบการให้บริการรวดเร็ว ถูกต้อง และมีมาตรฐาน
5. เป็นศูนย์กลางการฝึกอบรม ให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับบุคลากร นักศึกษา สังคมและชุมชนที่มีมาตรฐาน รองรับบริการเปิดตัวสู่ประชาคมอาเซียน

เอกลักษณ์



ภาพที่ 4 ตราสัญลักษณ์ของสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
ที่มา: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, สำนักคอมพิวเตอร์, 2564

ตราสัญลักษณ์ของสำนักคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เป็นตราที่จัดทำขึ้นโดยใช้อักษรย่อในภาษาอังกฤษ ของสำนักคอมพิวเตอร์ Computer Center ด้วยย่อ CC โดยตัว C มีลักษณะซ้อนกันเป็นรูปวงกลมที่แสดงถึงความเป็นเอกภาพ เป็นจุดศูนย์รวมการให้บริการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษาและบุคลากรในมหาวิทยาลัย มีสัญลักษณ์รูปใบไม้ที่แสดงถึงความ เป็น Green ICT และมีตัวอักษร “Computer Center Nakhon Pathom Rajabhat University” ล้อมรอบตราสัญลักษณ์ประกอบด้วย

1. ชื่อความ “Computer Center Nakhon Pathom Rajabhat University” เป็นชื่อภาษาอังกฤษของสำนักคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่แสดงถึงความเป็นสากล อยู่วงนอกสุด

2. ตัว C สีทำเงิน แสดงถึงความมั่นคง หนักแน่น ความเป็นปึกแผ่นขององค์กร ที่จะพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยสู่มาตรฐานสากล ตามวิสัยทัศน์ของสำนักคอมพิวเตอร์

3. ตัว C สีเขียว แสดงถึงความเจริญเติบโตของงานขององค์กร ที่พร้อมจะก้าวทันเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต สอดคล้องกับปรัชญาของสำนัก ฯ ที่กล่าวว่า “ก้าวทันไอซีที่เป็นเวทีประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้”

4. สัญลักษณ์ใบไม้แสดงถึงความเป็น Green ICT สำนักคอมพิวเตอร์มุ่งส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการทำงานเพื่อลดการใช้พลังงาน ลดการใช้กระดาษ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

วัตถุประสงค์การทำภาระงานงานในหน้าที่

1. เพื่อรวบรวมภาระงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานในสำนักคอมพิวเตอร์
2. เพื่อให้บุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ทราบถึงบทบาทและหน้าที่ ทำให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. มีภาระงานของแต่ละหน่วยงานในสำนักคอมพิวเตอร์ที่ชัดเจน
2. ทำให้ทราบถึงบทบาทและหน้าที่
3. ทำให้ง่ายต่อการติดต่อประสานงาน
4. ช่วยให้การทำงานไม่ซ้ำซ้อน
5. ช่วยให้ผู้บุคลากรในสำนักคอมพิวเตอร์สามารถหมุนเวียนทำงานแทนกันได้

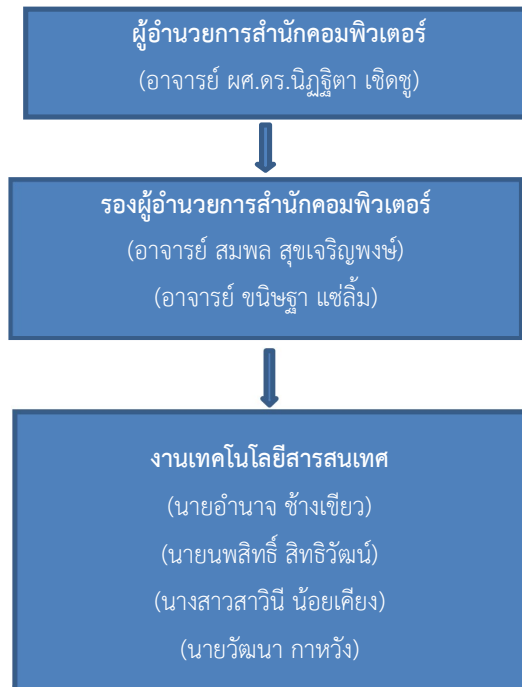
บทที่ 2

ภาระงานความรับผิดชอบ

การบริหารงานของหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ภายใต้การกำกับดูแลจากผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และรองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ การปฏิบัติงานในหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นมีความสำคัญยิ่ง ต้องมี ความรับผิดชอบต่องาน ในงานที่ได้รับมอบหมายอาจมีต้องเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ กับงาน เพื่อให้งานเสร็จลุล่วงตรงตามเป้าหมาย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถึงแม้ว่างานที่ได้รับจะมี ความยากง่ายที่แตกต่างกัน ต้องมีความพร้อมที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ

การบริหารงานของหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ



ภาพที่ 5 แผนภูมิการบริหารงานของหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาระงานในหน้าที่หลักที่ปฏิบัติ

1. งานดูแลระบบกล้องวงจรปิดในมหาวิทยาลัย
2. งานพัฒนาโปรแกรมตามที่ได้รับมอบหมายและจัดทำคู่มือ
 - 2.1 โปรแกรมระบบตรวจสอบป้ายทะเบียนรถยนต์ที่เข้า-ออก มหาวิทยาลัย ด้วยเทคโนโลยี Machine learning
 - 2.2 โปรแกรมการตรวจสอบป้ายทะเบียนรถยนต์ เข้า-ออก ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมโดยใช้ Microcontroller
 - 2.3 โปรแกรมพิมพ์บัตรคิวสำหรับผู้มารับบริการฉีดวัคซีนโควิด – 19
 - 2.4 โปรแกรมลงทะเบียนป้ายทะเบียนเพื่อเปิดแขนกันเพื่อเข้าโรงจอดรถ ที่อาคารเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษา มหาวชิราลงกรณ
3. งานหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
 - 3.1 ดูแลระบบแจ้งเตือนสถานะประตูอัตโนมัติ
 - 3.2 ดูแลระบบแจ้งเตือนระดับน้ำมันและแจ้งเตือนการทำงานเครื่องปั่นไฟ
 - 3.3 ดูแลระบบเปิดประตูอัตโนมัติ

ภาระงานในหน้าที่รองที่ปฏิบัติ

1. งานให้บริการและแก้ไขปัญหาด้านระบบสารสนเทศให้กับผู้มาติดต่อขอใช้บริการและบุคลากรในสำนักคอมพิวเตอร์
2. การพัฒนาตนเอง โดยการเข้าร่วมอบรมตามที่มหาวิทยาลัยและของสำนักคอมพิวเตอร์จัดให้เข้ารับการอบรม

บทที่ 3

ปัญหา แนวทางการแก้ไข และบทสรุป

การจัดทำภาระงานในหน้าที่ ปัญหา และแนวทางการแก้ไข หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศการครั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน และได้ยกตัวอย่างปัญหาพร้อมแนวทางแก้ไข ปัญหาในหน้าที่หลักและหน้าที่รองสำหรับผู้ปฏิบัติในหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักคอมพิวเตอร์ ดังต่อไปนี้

ปัญหา และแนวทางแก้ไขภาระงานในหน้าที่หลัก

ภาระงาน	ปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินการ
1. งานดูแลระบบ กล้องวงจรปิดใน มหาวิทยาลัย	การหาตำแหน่งกล้อง วงจรปิดประจำตึก ของมหาวิทยาลัย	สอบถามจาก ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
2. โปรแกรมระบบ ตรวจสอบป้าย ทะเบียนรถยนต์ที่เข้า- ออก มหาวิทยาลัย ด้วยเทคโนโลยี Machine Learning	ความแม่นยำของการ อ่านป้ายทะเบียน รถยนต์ และความ ล่าช้าในการอ่านวิดีโอ ของกล้องวงจรปิดที่ ป้อมยามมหาวิทยาลัย	เพิ่มจำนวน Dataset ของสิ่งที่สนใจ ยกตัวอย่างเช่น รูปภาพตัวอักษร, ชื่อ จังหวัด, ยี่ห้อ, สี เพื่อให้แม่นยำมาก ยิ่งขึ้น และต้องการ อัลกอริทึมคอมพิวเตอร์ เพิ่มให้อ่านวิดีโอได้สั้น ไหลมากยิ่งขึ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ นำไปใช้

ภาระงาน	ปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินการ
3. โปรแกรมพิมพ์บัตรคิวสำหรับผู้มารับบริการฉีดวัคซีนโควิด - 19	เกิดความซ้ำในการพิมพ์ออกบัตรคิวเนื่องจากการออกแบบระบบการพิมพ์บัตรคิว	เปลี่ยนระบบการทำงานเพื่อพิมพ์บัตรคิวใหม่	ดำเนินการเสร็จสิ้น
4. โปรแกรมลงทะเบียนผู้ป่วยทะเบียนเพื่อเปิดแขนกันเพื่อเข้าโรงจอดรถที่อาคารเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษามหาวชิราลงกรณ	ปัญหาการบันทึกข้อมูลของตาราง ลงฐานข้อมูล	สอบถามจากผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการใช้งานในฐานข้อมูลป้ายทะเบียนโปรแกรมแขนกันอัตโนมัติ	ดำเนินการเสร็จสิ้น
5. โปรแกรมการตรวจสอบป้ายทะเบียนรถยนต์ที่เข้าออกมหาวิทยาลัยบน Microcontroller	ความเร็วในการอ่านป้ายทะเบียนใน 1 ป้ายทะเบียน	ออกแบบโปรแกรมใหม่ให้ทำการ โหลดโมเดล Detection และ Recognition	อยู่ระหว่างดำเนินการ

ปัญหา และแนวทางการแก้ไขภาระงานในหน้าที่รอง

ภาระงาน	ปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินการ
1. ดูแลระบบประตูอัตโนมัติ	การซ่อมเซนเซอร์ของระบบประตูอัตโนมัติ	สอบถามจากบริษัทที่ติดตั้งระบบ	ดำเนินการเรียบร้อย

ภาระงาน	ปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินการ
2. ดูแลระบบแจ้งเตือนระดับน้ำมันและแจ้งเตือนการทำงานของเครื่องปั๊มไฟ	ระบบไม่แจ้งเตือนเมื่อเกิดไฟดับของตึก และระดับน้ำมันเกิดการผิดพลาด	เปลี่ยนเซนเซอร์ RS485 และตรวจเช็คระบบเครือข่ายของ Microcontroller Arduino	ดำเนินการเรียบร้อย
3. ดูแลระบบ และลงทะเบียนระบบ Access Control	การลงทะเบียนผู้ใช้ใหม่ และปรับปรุงข้อมูลไปยังอุปกรณ์	สอบถามจากบริษัทที่ติดตั้งระบบ	ดำเนินการเรียบร้อย

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรมีการอบรมระบบสารสนเทศหรือวิธีใช้งานสารสนเทศในสำนักให้กับผู้ปฏิบัติงานใหม่หรือผู้ที่ต้องมีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้งานหรือแก้ไขปัญหาให้กับผู้ใช้บริการสารสนเทศเพื่อที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถแก้ไขปัญหาให้กับผู้ใช้บริการสารสนเทศได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
2. ผู้ปฏิบัติมีความเข้าใจและปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมและถูกต้อง
3. ผู้ปฏิบัติ ควรรู้จักบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย

ความสำเร็จในการแก้ไขปัญหา

1. ทราบถึงแนวทางวิธีปฏิบัติงาน
2. ผู้ปฏิบัติมีความเข้าใจปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
3. สร้างความก้าวหน้าให้ผู้ปฏิบัติงานได้รู้จักบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบต่องาน

บทสรุป

ปัญหา และแนวทางแก้ไข

1. ปัญหาการพัฒนาระบบตรวจสอบรายงานกล้องวงจรปิดแก้ไขปัญหาโดยสอบถามจากผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับกล้องวงจรปิด

2. ปัญหาการพัฒนาระบบตรวจสอบป้ายทะเบียนรถยนต์ที่เข้า-ออก มหาวิทยาลัย ด้วยเทคโนโลยี Machine learning เพิ่มจำนวน Dataset สิ่งที่น่าสนใจ ยกตัวอย่างเช่น รูปภาพตัวอักษร, ชื่อจังหวัด, ยี่ห้อ, สี เพื่อให้แม่นยำมากยิ่งขึ้น และต้องการอัปเดตคอมพิวเตอร์เพิ่มให้อ่านวิดีโอได้สไลด์ไหลมากยิ่งขึ้น สำหรับกล้องสีตัว ของประตุมหาวิทยาลัย

3. ปัญหาการใช้โปรแกรมลงทะเบียนป้ายทะเบียนเพื่อเปิดแขนกันเพื่อเข้าโรงจอดรถที่อาคารเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษา มหาวชิราลงกรณ สอบถามจากผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการใช้งานข้อมูล ในฐานข้อมูลป้ายทะเบียนโปรแกรมแขนกันอัตโนมัติ

4. ปัญหาการพัฒนาโปรแกรมการตรวจสอบป้ายทะเบียนรถยนต์ที่เข้า-ออกมหาวิทยาลัยบน Microcontroller ความเร็วในการอ่านป้ายทะเบียนใน 1 ป้ายทะเบียน ออกแบบโปรแกรมใหม่ ให้ทำการไหลดโมเดล Detection และ Recognition ก่อนเข้าสู่โปรแกรมต่อไป

5. ปัญหาการพัฒนาโปรแกรมพิมพ์บัตรคิวสำหรับผู้มารับบริการฉีดวัคซีนโควิด – 19 เกิดความช้าในการพิมพ์ออกบัตรคิวเนื่องจากการออกแบบระบบการพิมพ์บัตรคิวเปลี่ยนระบบการทำงานเพื่อพิมพ์บัตรคิวใหม่

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เรื่องเล่าความสำเร็จของการปฏิบัติงาน

ชื่อผู้เล่า นายวัฒนา กาหวัง สำนักคอมพิวเตอร์
 ปฏิบัติงานประจำ หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. มีความสำเร็จอะไรที่เกิดขึ้นกับงานที่ภาคภูมิใจมากที่สุด และอยากบอกกับเพื่อนๆ

1.1 โปรแกรมลงทะเบียนป่วยเพื่อเปิดแขนกันเพื่อเข้าโรงจอดรถ ที่อาคารเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษา มหาวชิราลงกรณ (<http://lpr.npru.ac.th>)

1.2 โปรแกรมพิมพ์บัตรคิวสำหรับผู้มารับบริการฉีดวัคซีนโควิด - 19

(<https://misc.npru.ac.th/qvc/covid01-setqueue.php>)

2. รู้ได้อย่างไรว่าประสบความสำเร็จในงานนั้น (อธิบายพร้อมนำเสนอประจักษ์พยานประกอบ)

การปฏิบัติงานในตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์มีภาระหน้าที่ ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยประสบการณ์ตลอดจนการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า รวมถึงการได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารในด้านการฝึกอบรมในส่วนงานที่รับผิดชอบ จึงทำให้มีทักษะ ความรู้ความเชี่ยวชาญเพิ่มมากขึ้น จึงทำให้มีในวันนี้และเป็นความภาคภูมิใจจาก การจัดอันดับเว็บไซต์มหาวิทยาลัย อันดับ 2 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้งหมดทั่วประเทศ

3. ความสำเร็จนั้นเกิดจากการปฏิบัติงานอย่างไร หรือมีเทคนิควิธีอะไรที่ทำให้ประสบความสำเร็จ (อธิบาย ให้มีรายละเอียดพอสมควร เพื่อให้เพื่อน ๆ เข้าใจได้อย่างชัดเจน)

3.1 ความตั้งใจ มุ่งมั่น ในการทำงาน ในตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย ให้ดีที่สุด

3.2 พยายามแสวงหาความรู้เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มความสามารถ

3.3 เรียนรู้และก้าวตามให้ทันเทคโนโลยีในปัจจุบันให้ได้มากที่สุด เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับงาน

3.4 มองโลกในแง่ดีและมีกำลังใจในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย

4. การสะท้อนความรู้สึกต่อความสำเร็จนี้ (อาจเป็นความรู้สึกที่เกิดกับตัวท่าน หรือความคิดเห็น หรือ ข้อเสนอแนะ หรืออื่นๆ)

4.1 สร้างสัมพันธภาพอันดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน

4.2 ความสามัคคีในหน่วยงาน เพราะในการปฏิบัติงานต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายๆ ฝ่าย

4.3 ไม่ยอมแพ้ต่ออุปสรรค พยายามแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง อดทนต่อความกดดัน

4.4 มองโลกในแง่ดี

ภาคผนวก ข

ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวกับการให้บริการ

พระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้อง

1. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550
2. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560

ประกาศที่เกี่ยวข้อง

1. ประกาศคณะกรรมการการคุ้มครองทางอิเล็กทรอนิกส์เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2553
2. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เรื่องนโยบายด้านระบบสารสนเทศและการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2554

ภาคผนวก ค

คำสั่งต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

คำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์

คำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์ที่ 96/2564 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง ชื่อวัสดุเพื่อการพัฒนาระบบจอตรยยนต์อัจฉริยะ โดยวิธีเฉพาะเจาะจง

คำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์ที่ 102/2564 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง ชื่อซอฟต์แวร์สำเร็จรูป Tableau Viewer Online จำนวน 3 Users สิทธิใช้ซอฟต์แวร์ระยะเวลา 9 เดือน โดยวิธีเฉพาะเจาะจง

คำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์ที่ 113/2564 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง ชื่อวัสดุเพื่อการพัฒนาระบบจอตรยยนต์อัจฉริยะ โดยวิธีเฉพาะเจาะจง

คำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์ที่ 126/2564 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง ชื่อครุภัณฑ์เพื่อซ่อมแซมกล้องวงจรปิด โดยวิธีเฉพาะเจาะจง

คำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์ที่ 135/2564 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง ชื่อครุภัณฑ์เพื่อการพัฒนาระบบจอตรยยนต์อัจฉริยะพร้อมติดตั้ง โดยวิธีเฉพาะเจาะจง

คำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์ที่ 142/2564 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง จ้างซ่อมบำรุงและเดินสายระบบเครือข่ายกล้องวงจรปิด โดยวิธีเฉพาะเจาะจง

คำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์ที่ 144/2564 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง ชื่อครุภัณฑ์โทรศัพท์พร้อมติดตั้ง จำนวน 10 จุด สำหรับศูนย์พักคอย (Community Isolation) โดยวิธีเฉพาะเจาะจง

ประวัติผู้เขียน



วัฒนา กาท้วง

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วุฒิการศึกษา

สำเร็จการศึกษา ปริญญาตรี เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ตำแหน่งปัจจุบัน

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักคอมพิวเตอร์

ประสบการณ์หรือผลงานทางวิชาการ/อื่น ๆ

1. เป็นทีมงานพัฒนาโปรแกรมออกบัตรคิวเพื่อรับการฉีดวัคซีนโควิด-19
2. พัฒนาระบบลงทะเบียนป้ายรถยนต์เพื่อใช้เข้าออก อาคารเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษามหาวชิราลงกรณ