

บทที่ 3

กฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คอมพิวเตอร์นับว่าเป็นเครื่องมือสำหรับการใช้งานอย่างหนึ่งที่สามารถนำมาดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของงานนั้น ๆ ซึ่งคอมพิวเตอร์ก็คือเครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มนุษย์สร้างเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานที่มีขั้นตอนการทำงานทางด้านการจัดการกับข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นตัวอักษร ภาพ ตัวเลข เสียง หรือแม้กระทั่งสัญลักษณ์ต่าง ๆ เป็นระบบที่สามารถทำงานโดยอัตโนมัติกับข้อมูล และช่วยทำงานที่สลับซับซ้อนหรืองานที่มีปริมาณมาก ๆ ได้ มีการทำงานด้านการรับข้อมูล ประมวลผลข้อมูล แสดงผลข้อมูล และจัดเก็บข้อมูล โดยอาศัยคำสั่งผ่านโปรแกรมข้อมูลในรูปแบบที่เครื่องคอมพิวเตอร์จะสามารถรับได้มีความถูกต้องรวดเร็ว ช่วยแก้ปัญหาช่วยผ่อนแรงให้กับผู้ที่ต้องการใช้งาน หรือตามที่มีการป้อนคำสั่งในการใช้งานเข้าไปและดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้อาจกล่าวได้ว่าคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์มีขั้นตอนการทำงานที่มีความซับซ้อน แม่นยำ รวดเร็ว และสามารถทำการจัดการกับข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นตัวอักษร ตัวเลข ภาพ ข้อความหรือแม้กระทั่งสัญลักษณ์ต่าง ๆ มีการรับข้อมูล ประมวลผลข้อมูล แสดงข้อมูล และจัดเก็บข้อมูล โดยอาศัยคำสั่งผ่านโปรแกรมข้อมูลในรูปแบบที่เครื่องคอมพิวเตอร์จะสามารถรับได้ สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ความก้าวหน้าของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันเป็นไปอย่างรวดเร็ว เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในการใช้งานที่แตกต่างกันออกไปในหลากหลายด้าน ผู้ใช้ปัจจุบันในโลกใบนี้มีจำนวนผู้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศกันทั่วโลกประมาณพันล้านคน และยิ่งเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ในทุกปี ผู้ใช้สามารถใช้งานอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าวได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกสถานการณ์ จึงทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ทั้งที่เกิดประโยชน์และให้โทษ เพื่อเป็นการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้อง รัฐได้กำหนดกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ระเบียบเพื่อรักษาคุ่มครองดูแลดังภาพที่ 3.1



ภาพที่ 3.1 คอมพิวเตอร์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่มา: (pixabay, 2563)

เทคโนโลยีสารสนเทศ

คอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทหน้าที่สำคัญต่อสังคมของมนุษย์และองค์กรเป็นอุปกรณ์ที่แทบทุกสายอาชีพล้วนแล้วแต่มีเพื่อใช้บริหารงาน การนำคอมพิวเตอร์เข้าไปเกี่ยวข้องในการทำงานหลากหลายด้านจนอาจกล่าวได้ว่าคอมพิวเตอร์เป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินชีวิตและการทำงานหรือบริหารงาน และเมื่อเกิดการใช้งานจนไม่สามารถขาดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้ แน่แน่นอนว่าจำเป็นจะต้องมีการพัฒนาอุปกรณ์ให้เหมาะกับนวัตกรรมเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น พร้อมกับปรับวิธีการจึงจะสามารถก้าวข้ามคำว่าล้าสมัย การสื่อสารหรือเคลื่อนย้ายข้อมูลแต่ละที่ทำการเคลื่อนย้ายตามความต้องการของการใช้งานข้อมูลนั้น ๆ ทำให้เกิดการแสดงผลที่ได้เกิดสภาพคล่อง เทคโนโลยีจึงก้าวเข้ามาพร้อมกับการจัดการที่เหมาะสม หากแต่การนำมาใช้งานนั้นอาจเกิดการใช้งานที่แตกต่างกันนำมาใช้ในทางที่ดีหรือไม่ดี รัฐจึงได้ออกกฎหมาย ระเบียบในการใช้เพื่อป้องกันการกระทำความผิดนั่นเอง เทคโนโลยีเป็นรูปแบบการนำเอาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ด้านเทคโนโลยี ด้านคณิตศาสตร์มาพัฒนาเป็นองค์ความรู้ใหม่เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์อีกได้ ซึ่งเทคโนโลยีที่นำมาใช้จัดการสารสนเทศต่าง ๆ อาจเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม เป็นต้น

เมื่อการรวมกันระหว่างเทคโนโลยีและสารสนเทศ พอดีสรุปความหมายเพื่อให้เกิดความเข้าใจนั้นคือเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเกิดจากการประยุกต์นำเอาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ ด้านเทคโนโลยี ด้านคณิตศาสตร์ มาจัดการสารสนเทศที่ต้องการ เป็นการอาศัยเครื่องมือทางเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีด้านเครือข่ายคมนาคมและการสื่อสาร ตลอดจนอาศัยความรู้ในกระบวนการการดำเนินงานสารสนเทศขั้นตอนต่าง ๆ ตั้งแต่ความต้องการคำตอบ การแสวงหา การวิเคราะห์ การจัดเก็บ ความแม่นยำ และความรวดเร็วทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์ ดังภาพที่ 3.2



ภาพที่ 3.2 เทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่มา: (pixabay, 2563)

เทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยให้การติดต่อและแลกเปลี่ยนสารสนเทศทำได้อย่างไร้ขีดจำกัด เพิ่มขีดความสามารถ มีการเชื่อมโยงการเข้าถึงข้อมูลระหว่างกันมากขึ้น ในเอกสารการวิจัยของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ได้กล่าวถึงคุณสมบัติของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทำให้เกิดการแพร่กระจายของการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างแพร่หลายในปัจจุบัน (<https://is.gd/2NCOV0>, 2563)

ประเด็นหลักในการกล่าวถึงคุณสมบัติหรือข้อดีหรือหน้าที่ของเทคโนโลยีสารสนเทศที่พอทราบกันดีแล้วนั้น อาจกล่าวถึงองค์ประกอบของคุณสมบัติซึ่งประกอบด้วยประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. การรวมตัวกันของเทคโนโลยี (convergence) เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นการรวมตัวกันของเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ การสื่อสาร รวมถึงระบบเทคโนโลยีอื่น ๆ เช่น การกระจายเสียงเข้าไว้ด้วยกัน ทำให้สามารถรับและส่งสัญญาณ โดยเฉพาะข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบของสื่อแบบผสมที่ประกอบไปด้วย ภาพ เสียง และข้อความต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว สมบูรณ์และสามารถส่งได้ในปริมาณมาก การเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ทำได้อย่างทั่วถึงกันมากขึ้น โดยเฉพาะการเผยแพร่ข้อมูลในยุคไร้ขีดจำกัด

2. ต้นทุนที่ถูกลง (cost reduction) เทคโนโลยีสารสนเทศมีคุณสมบัติที่ทำให้ราคาและการเป็นเจ้าของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศถูกลงเป็นอย่างมาก ทั้งในส่วนของอัตราค่าบริการสื่อโทรคมนาคม เช่น ค่าโทรศัพท์ ค่าบริการอินเทอร์เน็ต ค่าเช่าสัญญาณเครือข่าย รวมถึงราคาของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีแนวโน้มถูกลงเรื่อย ๆ สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ดำเนินการไปตามกลไกราคาของตลาดนั่นเอง ซึ่งเมื่อผู้บริโภคมากขึ้น ราคาที่ย่อมมีแนวโน้มที่ถูกลง

3. การพัฒนาอุปกรณ์ที่เล็กลง (miniaturization) อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศหลากหลายประเภท รวมทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์ได้รับการพัฒนาให้มีขนาดที่เล็กลงด้วยวิวัฒนาการของไมโครชิพ ทำให้สะดวกต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น

4. การพกพาและการเคลื่อนที่ (portability/mobility) เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นไปได้ง่ายมากยิ่งขึ้น เช่น คอมพิวเตอร์แบบพกพาที่มีโมเด็มและโทรศัพท์ไร้สายในระบบดิจิทัล สามารถต่อเข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนอกสถานที่ได้อย่างง่ายดายดังภาพที่ 3.3



ภาพที่ 3.3 คอมพิวเตอร์แบบพกพา

ที่มา: (pixabay, 2563)

5. การประมวลผลที่ดีขึ้น (peocessing power) เทคโนโลยีสารสนเทศมีแนวโน้มของการประมวลผลที่ดีขึ้น โดยอาศัยพัฒนาการของผู้ผลิตหน่วยประมวลผลกลางหรือซีพียูที่ทำงานเร็วขึ้นกว่าเดิม รวมถึงการสร้างโปรแกรมเพื่อตอบสนองการทำงานของผู้ใช้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

6. การใช้งานที่ง่าย (user friendliness) การพัฒนาโปรแกรมในปัจจุบัน มีการออกแบบส่วนประสานงานกับผู้ใช้เพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานให้ง่ายและดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับคนที่ไม่คุ้นเคยเรื่องเทคโนโลยีมากนัก ทำให้ไม่ต้องกังวลว่าจะใช้งานได้หรือไม่ เพียงแค่ศึกษาโปรแกรมเพียงเล็กน้อยก็สามารถใช้งานได้

7. การเปลี่ยนจากอะตอมเป็นบิต (bits versus atoms) ทิศทางความนิยมและการกระจายของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างรวดเร็วผ่านการใช้งานโดยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนี้ นับได้ว่าเป็นตัวอย่างที่ชัดเจนของการหันเหจากกิจกรรมที่ใช้ อะตอม เช่น การส่งเอกสารที่เป็นกระดาษไปสู่การใช้ บิต มากยิ่งขึ้น ซึ่งในปัจจุบันจะเห็นว่าหลายองค์กรปรับเปลี่ยนการใช้งานที่มุ่งเน้นสู่สำนักงานแบบไร้กระดาษ

8. สื่อผสม (multimedia) เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถเผยแพร่สารสนเทศที่เป็นแบบสื่อผสมมากขึ้น ซึ่งประกอบไปด้วยสารสนเทศที่อยู่ในรูปแบบตัวอักษร ภาพกราฟิก เสียง ภาพนิ่ง รวมถึงภาพเคลื่อนไหวต่าง ๆ

9. เวลาและภูมิศาสตร์ (time & distance) วิวัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มนุษย์สามารถเอาชนะเงื่อนไขด้านเวลาและภูมิศาสตร์ได้ เช่น การประชุมทางไกล สำหรับบางองค์กรที่มีขนาดใหญ่และมีสาขาอยู่ทั่วประเทศ ซึ่งหากต้องมีการจัดประชุมโดยให้ผู้บริหารทุกสาขาเดินทางมายังสำนักงานใหญ่พร้อมกัน อาจจะทำให้ไม่สะดวกหรือเสียเวลา การประชุมแบบทางไกลสามารถเข้ามาช่วยแก้ไขปัญหานี้ได้ หรือการใช้งานรับสัญญาณดาวเทียมเพื่อถ่ายทอดสัญญาณรายการทางการศึกษาให้กับโรงเรียนชนบทห่างไกล โดยที่นักเรียนไม่จำเป็นต้องเข้ามาแสวงหาความรู้ในเมืองใหญ่ ก็สามารถได้แหล่งความรู้ที่เหมือนกัน เป็นการลดปัญหาในเรื่องภูมิศาสตร์ลงไปได้

ภาพที่ 3.4



ภาพที่ 3.4 ภูมิศาสตร์

ที่มา: (pixabay, 2563)

เมื่อนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ไม่ว่าจะองค์กรใดระบบงานจะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานได้อย่างคล่องตัวเพิ่มขีดความสามารถในการโต้ตอบ สื่อสาร การส่งข้อมูล การเคลื่อนย้ายงานอื่น ๆ หรือแม้กระทั่งการตัดสินใจในการดำเนินกิจการหรือกิจกรรมเพื่อศึกษาความคุ้มค่าของกิจกรรมที่จะเกิดได้อีกด้วย

กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ

กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ (information saw) หรือมักเรียกกันว่า "กฎหมายไอที (it law) ในเบื้องต้น ที่จำเป็นต้องมีการตรากฎหมายขึ้นใช้บังคับ เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ.2541 คณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบต่อการจัดทำโครงการพัฒนา กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศที่เสนอโดยกระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ สิ่งแวดล้อม และเห็นชอบให้คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (national information technology committee) หรือที่เรียกโดยย่อว่า "คณะกรรมการไอทีแห่งชาติ หรือ กทสช. (NITC) ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางและประสานงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ที่กำลังดำเนินการจัดทำกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (www.is.gd/Dwl2q4, 2563, ออนไลน์)

ปัจจุบันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ มีการเชื่อมโยงกันทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตย่อมมีข้อมูลสารสนเทศที่ส่งผ่าน จากผู้ส่ง ไปยังผู้รับ และหากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้น ไม่มีระบบความปลอดภัยที่ดี หรือรัดกุม ข้อมูลนั้นอาจจะถูกปรับเปลี่ยน ถูกจารกรรม หรือถูกทำลายไป โดยที่ผู้ส่ง และผู้รับไม่สามารถรับรู้ได้เลย ผู้ใช้ควรจะมีคุณธรรมและจริยธรรมพื้นฐานที่ต้องปฏิบัติควบคู่กับการใช้งาน เพื่อเป็นการใช้งานเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ร่วมกันอย่างเหมาะสม ไม่ควรใช้งานโดยคำนึงแต่ผลประโยชน์ของตนเองเพียงฝ่าย เดียวควรจะคำนึงถึงผู้อื่นและเคารพสิทธิผู้อื่นด้วย ถึงแม้ว่าในปัจจุบันบางประเทศที่พัฒนาแล้วจะมีกฎหมายควบคุมสื่ออินเทอร์เน็ต ก็ยังไม่สามารถควบคุมภัยล่อลวงต่าง ๆ จากสื่ออินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างเด็ดขาดเต็มที่โดยเฉพาะควบคุมดูแลการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารบนสื่ออินเทอร์เน็ตนั้นก็ยังเป็นปัญหาโดยเฉพาะการเผยแพร่สื่อสารลามกหรือบ่อนการพนัน ซึ่งปัญหาดังกล่าว นอกจากจะเกี่ยวข้องกับสิทธิส่วนบุคคลในการเข้าถึงข้อมูลการก้าวท้าวสิทธิเสรีภาพในการแสดงออก ซึ่งเป็นสิทธิพื้นฐานของประชาชน ยังอาจจะขัดต่อกฎหมายรัฐธรรมนูญของประเทศอีกด้วย อีกทั้งลักษณะพิเศษของข้อมูลต่าง ๆ ที่อยู่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นเครือข่ายที่มีลักษณะเป็นใยแมงมุม ซึ่งระบบกระจายความรับผิดชอบไม่มีศูนย์กลางของระบบ และเป็นเครือข่ายข้อมูลระดับโลกยากต่อการควบคุม และเป็นสื่อที่ไม่มีตัวตนหรือแหล่งที่มาที่ชัดเจน ทั้งผู้ส่งข้อมูล หรือผู้รับข้อมูล ดังนั้นกฎหมายที่จะมากำกับดูแล หรือควบคุมสื่ออินเทอร์เน็ต จะต้องเป็นกฎหมายลักษณะพิเศษ เป็นที่ยอมรับในระดับสากล แต่ความแตกต่างในระบบการเมือง สังคม

และวัฒนธรรม ในแต่ละประเทศยังเป็นปัญหาอุปสรรคในการร่างกฎหมายดังกล่าวซึ่งปัจจุบันยังไม่ปรากฏผลเป็นกฎหมายยังคงอยู่ในระยะที่กำลังสร้างกฎเกณฑ์กติกาขึ้นมากำกับบริการอินเทอร์เน็ต

ทั้งนี้คณะกรรมการไอทีแห่งชาติได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจ เพื่อยกร่างกฎหมายไอทีทั้ง 6 ฉบับ โดยมอบหมายให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (National electronics and computer technology center) หรือที่มักเรียกโดยย่อว่า "เนคเทค" (NECTEC) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (ational science and technology development agency) หรือที่เรียกโดยย่อว่า "สวทช." กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม ในฐานะสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการไอทีแห่งชาติ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการในการยกร่างกฎหมายไอทีทั้ง 6 ฉบับ คือ

กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) กฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (electronic transactions law)
- 2) กฎหมายลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (electronic signatures law)
- 3) กฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (data protection law)
- 4) กฎหมายอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ (computer crime law)
- 5) กฎหมายการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (electronic fund transfer law)
- 6) กฎหมายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ (national information infrastructure)

เนคเทคจึงได้เริ่มต้นโครงการพัฒนากฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้น เพื่อปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากรัฐบาลและคณะกรรมการไอทีแห่งชาติ ในการยกร่างกฎหมายไอทีทั้ง 6 ฉบับ ให้แล้วเสร็จ คือ

1. กฎหมายเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (electronic transactions law)

เพื่อรับรองสถานะทางกฎหมายของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้เสมอด้วยกระดาษ อันเป็นการรองรับนิติสัมพันธ์ต่าง ๆ ซึ่งแต่เดิมอาจจะจัดทำขึ้นในรูปแบบของหนังสือให้เท่าเทียมกับนิติสัมพันธ์รูปแบบใหม่ที่จัดทำขึ้นให้อยู่ในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมตลอดทั้งการลงลายมือชื่อในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และการรับฟังพยานหลักฐานที่อยู่ในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

2. กฎหมายเกี่ยวกับลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (electronic signatures law)

เพื่อรับรองการใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยกระบวนการใด ๆ ทางเทคโนโลยีให้เสมอด้วยการลงลายมือชื่อธรรมดา อันส่งผลต่อความเชื่อมั่นมากขึ้นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และกำหนดให้มีการกำกับดูแลการให้บริการ เกี่ยวกับลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตลอดจนการให้บริการอื่น ที่เกี่ยวข้องกับการลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

3. กฎหมายเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศให้ทั่วถึง และเท่าเทียมกัน (national information infrastructure law)

เพื่อก่อให้เกิดการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ อันได้แก่ โครงข่ายโทรคมนาคม เทคโนโลยีสารสนเทศ สารสนเทศทรัพยากรมนุษย์ และโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศสำคัญอื่น ๆ อันเป็นปัจจัยพื้นฐาน สำคัญในการพัฒนาสังคม และชุมชนโดยอาศัยกลไกของรัฐ ซึ่งรองรับเจตนารมณ์สำคัญประการหนึ่งของแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐตามรัฐธรรมนูญ มาตรา 78 ในการกระจายสารสนเทศให้ทั่วถึง และเท่าเทียมกัน และนับเป็นกลไกสำคัญในการช่วยลดความเหลื่อมล้ำของสังคมอย่างค่อยเป็นค่อยไป เพื่อสนับสนุนให้ท้องถิ่นมีศักยภาพในการปกครองตนเอง พัฒนาเศรษฐกิจภายในชุมชน และนำไปสู่สังคมแห่งปัญญา และการเรียนรู้

4. กฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (data protection law)

เพื่อก่อให้เกิดการรับรองสิทธิและให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอาจถูกประมวลผลเปิดเผยหรือเผยแพร่ถึงบุคคลจำนวนมากได้ในระยะเวลาอันรวดเร็วโดยอาศัยพัฒนาการทางเทคโนโลยี จนอาจก่อให้เกิดการนำข้อมูลนั้นไปใช้ในทางมิชอบอันเป็นการละเมิดต่อเจ้าของข้อมูล ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงการรักษาดุลยภาพระหว่างสิทธิขั้นพื้นฐานในความเป็นส่วนตัว เสรีภาพในการติดต่อสื่อสาร และความมั่นคงของรัฐ

5. กฎหมายเกี่ยวกับการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (computer crime law)

เพื่อกำหนดมาตรการทางอาญาในการลงโทษผู้กระทำความผิดต่อระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์ ระบบข้อมูล และระบบเครือข่าย ทั้งนี้เพื่อเป็นหลักประกันสิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองการอยู่ร่วมกันของสังคม

6. กฎหมายเกี่ยวกับการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (electronic funds transfer law)

เพื่อกำหนดกลไกสำคัญทางกฎหมายในการรองรับระบบการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งที่เป็นการโอนเงินระหว่างสถาบันการเงิน และระบบการชำระเงินรูปแบบใหม่ในรูปของเงินอิเล็กทรอนิกส์ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อระบบการทำธุรกรรมทางการเงิน และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น

แนวโน้มในการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ร่วมกับการบริหารในเศรษฐกิจปัจจุบันยังทวีความท้าทายให้องค์กรให้มาปรับตัวและจำเป็นต้องศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีไว้ เพื่อที่จะสามารถเรียนรู้หรือรู้ทันเหตุการณ์ในอันจะประสบกับปัญหาที่จะตามมาได้ ดังภาพที่ 3.5



ภาพที่ 3.5 กฎหมายด้านไอที

ที่มา: (pixabay, 2563)

กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทยกับการศึกษา

ปัจจุบันจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลกรวมทั้งประเทศไทย มีอัตราการขยายตัวที่มากขึ้น และเป็นการเติบโตที่รวดเร็วแบบก้าวกระโดด รวมถึงเทคโนโลยีที่ทันสมัยปรับการใช้งานให้เหมาะสมกับทุกหน่วยงานทั้งรัฐและเอกชน ซึ่งจะเห็นได้จากจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตนับล้านคนในประเทศไทย อีกทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC: personal computer) ก็ดูเหมือนจะกลายเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของผู้คนไปซะแล้ว จะเห็นได้จากตามสำนักงานหรือตามบ้านพักอาศัย ล้วนแต่มีคอมพิวเตอร์ไว้ใช้งานแทบทั้งสิ้น ซึ่งเหมือนกับการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าทั่วไปที่ใช้กันในบ้านเรือน เมื่อเกิดมีสังคมทางอินเทอร์เน็ตดังกล่าวขึ้น จึงจำเป็นที่จะต้องมีการบางอย่างเพื่อจะใช้อย่างปลอดภัยให้คนในสังคม cyber อยู่ร่วมกันอย่างสุขสงบ ด้วยเหตุนี้จึงเกิดมีกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้น สืบเนื่องมาจากเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2539 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบต่อนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ตามหนังสือที่ นร 0212/2718 โดยมีเป้าหมายหลักคือ การปฏิรูปกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งได้กำหนดหลักการสำคัญไว้ว่า “รัฐจะต้อง...พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นและระบบสาธารณูปโภคตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ”

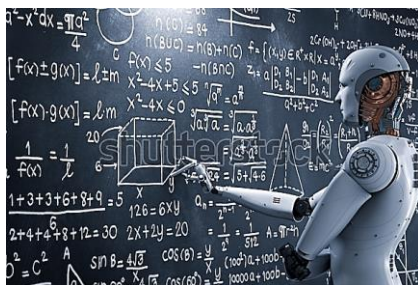
กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเกิดขึ้นเนื่องจากความจำเป็นของสังคม (social necessity) และ เพื่อให้สังคมมีความเป็นปึกแผ่น (solidarity) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติตระหนักและเห็นความสำคัญของกฎหมายดังกล่าว(www.55010913190.blogspot.com, 2563, ออนไลน์)

เทคโนโลยีสมัยใหม่กับการศึกษายุคปัจจุบัน

เทคโนโลยีสมัยใหม่มีบทบาทสำคัญในการช่วยการจัดการศึกษาให้บรรลุอุดมการณ์ทางการศึกษา ตามนโยบายการจัดการศึกษาของรัฐ ซึ่งจะต้องจัดการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับทุกคน

หรือที่เรียกว่าการศึกษาเพื่อปวงชนทุกคน อันเป็นการลดความเหลื่อมล้ำโอกาสทางการศึกษา สร้างความเท่าเทียมทางด้าน

การศึกษาเทคโนโลยีที่ใช้ในปัจจุบันไม่ว่าเป็น เทคโนโลยีทางด้านสารสนเทศ เทคโนโลยีทางด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีทางด้านโทรคมนาคม ซึ่งเป็นประโยชน์ในด้านการจัดการศึกษา ทั้งสิ้น เช่นการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม นักเรียนชนบททุกคนสามารถเรียนรู้ได้เท่าเทียมกับนักเรียนที่อยู่ในเมือง ระบบอินเทอร์เน็ตนักเรียนก็สามารถเรียนรู้ได้ทั่วโลก หรืออาจเรียกได้ว่ามีห้องสมุดโลกอยู่ที่โรงเรียน หรืออยู่ที่บ้าน โดยที่ไม่ต้องเสียเวลา เสียงบประมาณในการที่จัดซื้อหาหนังสือให้มากมาย เหมือนสมัยก่อน นอกจากนั้นแล้วผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้อย่างอิสระ นอกจากนั้นยังมีสื่อที่เป็นวิทยุ โทรทัศน์ ซีดีรอม สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่ทำให้ประชาชนทุกคนได้เรียนรู้ได้ตลอดชีวิต ดังภาพที่ 3.6



ภาพที่ 3.6 การศึกษากับเทคโนโลยี

ที่มา: (pixabay, 2563)

แนวโน้มในการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่หรือคอมพิวเตอร์มาใช้ในการศึกษาในปัจจุบันและอนาคตจะเป็นรูปแบบของการเรียนการสอนออนไลน์ ได้นำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาผสมผสานกับเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต เพราะความก้าวหน้าของเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมีลักษณะเฉพาะมีความสามารถในการนำเสนอข้อมูลผ่านระบบ world wide web ในการใช้เพื่อการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บ (web-based instruction : WBI) หรือ e-learning ซึ่งวงการศึกษาคงจะหลีกเลี่ยงได้ยากยิ่ง ในที่นี้อนาคตการศึกษาไทยที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์จะไม่มีคุณภาพโดยเฉพาะการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบ และตามอัยาศัย เหมือนกับที่อ่านในตำรา

เนื่องด้วยปัจจุบันนักศึกษาสามารถสืบหาข้อมูลโดยไม่ต้องเปิดตำรา แค่เพียงไปค้นหาในอินเทอร์เน็ตก็เจอทำให้นักศึกษาบางคนอาจจะไม่ได้อ่านเนื้อหาเหล่านั้นให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ เป็นเพียงแค่สืบค้นแล้วนำมาตัดแปะปรับแต่ง ขาดความลุ่มลึกเข้าใจเกิดความตระหนกในความคิดความละเอียดครบถ้วนและแหล่งที่มาที่ถูกต้องแท้จริงนั่นเอง

เทคโนโลยี tablet กับการศึกษา

กระแสความนิยมใน tablet PC หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แบบกระดานชนวน ยังคงมีอย่างต่อเนื่อง บริษัทต่าง ๆ ทอยยกกันเปิดตัว tablet PC ของตัวเองอย่างคึกคัก ไม่เว้นแม้แต่ค่ายมือถือชื่อดังอย่าง blackberry ที่เปิดตัว blackBerry playbook ซึ่งเป็น tablet PC ตัวเก่งตัวแรกของบริษัทไปอย่างคึกคักในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา ด้วยความคาดหวังว่าจะสามารถแย่งชิงส่วนแบ่งการตลาดจาก apple ที่ขึ้นตระหง่านเป็นเจ้าบัลลังก์ tablet PC ตระกูล iPad อยู่ขณะนี้ ดังภาพที่ 3.7



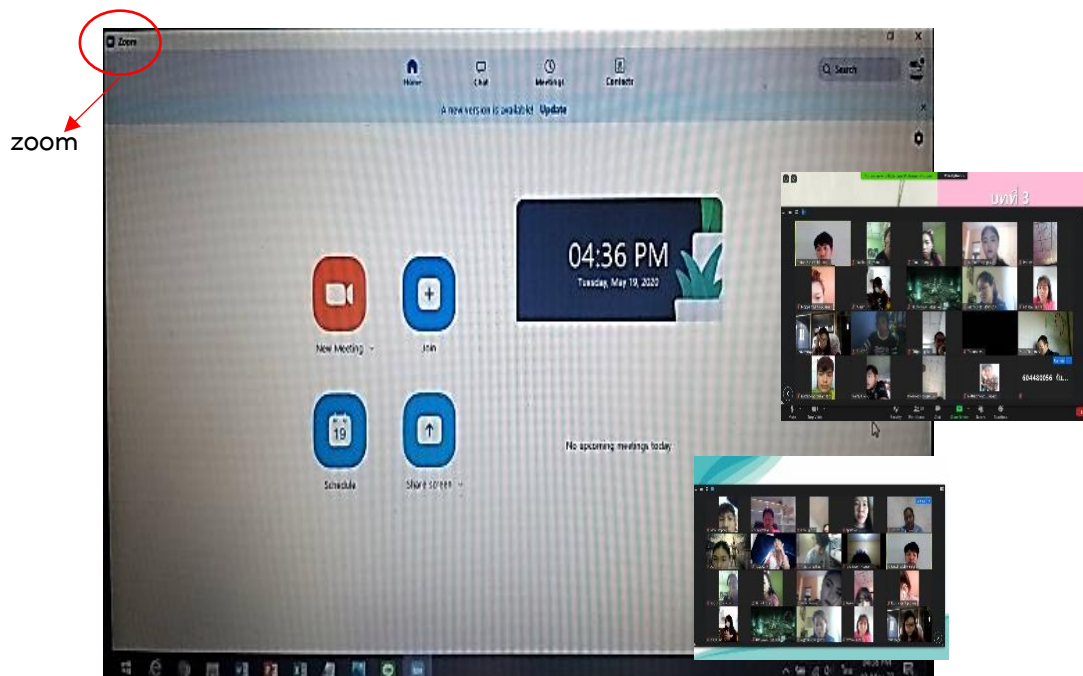
ภาพที่ 3.7 เทคโนโลยี tablet PC

ที่มา: (pixabay, 2563)

เหตุผลที่ Tablet PC กำลังเป็นที่นิยม นั้นเพราะประโยชน์อันหลากหลาย และรูปแบบที่ทันสมัย พกพาได้สะดวกสบาย จะใช้ต่ออินเทอร์เน็ตก็ได้ ถ่ายรูปก็ได้ เป็นแหล่งค้นคว้าหาความรู้ เช็ข้อมูลข่าวสาร อ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-book ก็สามารถเรียนรู้ได้ แต่ประโยชน์ของ tablet PC นี้คือการใช้อ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ การอ่าน e-book เหมือนกันกับหนังสือที่พิมพ์เป็นเล่ม ๆ บนกระดาษ แต่จะต้องอ่านผ่านหน้าจคอมพิวเตอร์หรือหน้าจอของ tablet PC ซึ่งมีขนาดหน้าจอใหญ่พอ ๆ กับหนังสือจริง ๆ เลยทีเดียว อีกทั้งยังสามารถอ่านได้ในที่มืดได้อีกด้วยโดยใช้แสงสว่างจากจอเข้ามาเป็นตัวช่วย ปัจจุบันนี้มีการใช้ tablet PC ในการศึกษากันอย่างมาก ทั้งนี้เพราะ tablet PC จะช่วยประหยัดงบประมาณในการจัดพิมพ์หนังสือและตำราเรียนได้อย่างมากมาย อีกทั้งยังทำให้การปรับปรุงเนื้อหาตำราเรียนสามารถทำได้อย่างทันท่วงที โดยไม่ต้องรอหนังสือเป็นเล่ม ๆ หมดแล้วค่อยพิมพ์ใหม่แบบเดิม ๆ อีกต่อไป เพราะหนังสือต่าง ๆ ที่อยู่บน tablet PC นั้นล้วนแล้วแต่เป็นหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกเก็บไว้ในรูปดิจิทัล จึงสามารถแก้ไขเพิ่มเติมได้ตลอดเวลา

tablet PC หนึ่งเครื่องสามารถบรรจุหนังสือได้เป็นพัน ๆ เล่ม โดยผู้อ่านสามารถเลือกเล่มไหนขึ้นมาอ่านก่อนก็ได้ ความสามารถพิเศษอีกอย่างหนึ่งของ tablet PC คือการเชื่อมโยงครูอาจารย์และนักเรียนนักศึกษา เข้าด้วยกันผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้ข้อจำกัดเรื่องสถานที่ในการเรียนการสอนหมดไป ครูอาจารย์ และนักเรียนนักศึกษา สามารถอยู่กันคนละที่แต่เข้ามาเรียนพร้อมกันแบบเห็นหน้าเห็นตาผ่านทางกล้องที่ถูกติดตั้งมาบน tablet PC ได้ จึงทำให้การเรียนการสอนทางไกลเกิดขึ้นได้อย่างง่ายดาย และเข้าไปถึงกลุ่มคนทุกชั้นไม่ว่าจะอยู่ในชนบทห่างไกลแค่ไหนก็ตาม ด้วย

ความสามารถของโปรแกรมที่ถูกสร้างขึ้นหลากหลายโปรแกรมไม่ว่าจะเป็นโปรแกรม app zoom meeting , meet hangout เป็นต้น ดังภาพที่ 3.8



ภาพที่ 3.8 การใช้ app zoom

ที่มา: (กสมล ชนะสุข, 2563)

สำหรับในประเทศไทย สถาบันอุดมศึกษาหรือมหาวิทยาลัยบางแห่งเริ่มมีการสอนแบบออนไลน์ ให้กับนักศึกษาใหม่แล้ว การนำ app zoom ไปประยุกต์ใช้ยังไม่มิติศทางที่ชัดเจนแน่นอน เพราะยังต้องอาศัยการพัฒนาโปรแกรมรองรับเนื่องจากยังประสบปัญหาหรือเกิดข้อคำถามเช่น เวลาในการใช้ยังจำกัด การไม่เสถียรของระบบ และสิ่งสำคัญคือความพร้อมของนักเรียนนักศึกษา รวมทั้งเนื้อหาตำราในรูปแบบ e-book ที่จะต้องมีจำนวนมากกว่านี้ การสอนในชั้นเรียนยังเพิ่มขีดความสามารถในเรื่องของปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนนักศึกษากับครูอาจารย์ ในขั้นนี้ tablet PC หรือ app zoom ในไทยจึงอาจเป็นได้แค่เครื่องมือที่ไว้ใจแก่นักเรียนนักศึกษาหรือสร้างภาพลักษณ์ทันสมัยให้กับมหาวิทยาลัยก่อน แต่ในอนาคต เมื่อการพัฒนาโปรแกรมเพื่อรองรับการอ่าน e-book แบบไทย ๆ มากขึ้น เมื่อถึงเวลานั้น tablet PC หรือ app zoom , meet hangout จะกลายเป็นช่องทางใหม่ ที่เปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนและการกระจายความรู้ให้เข้าถึงคนไทยได้อย่างมากมายมหาศาลเลยทีเดียว (www.it24hrs.com, 2563 ออนไลน์)

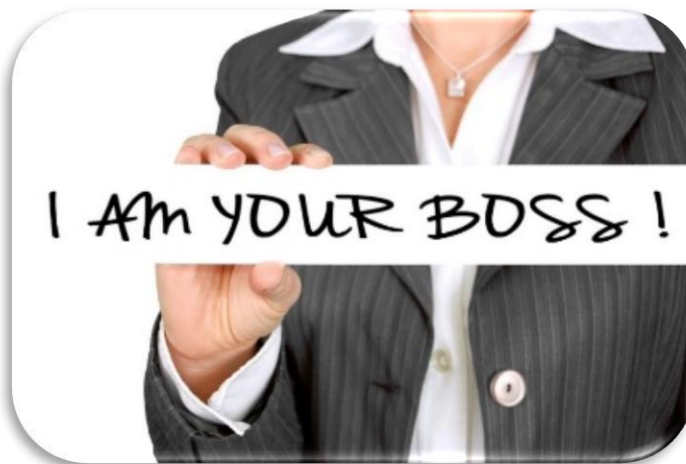
การประกอบวิชาชีพในสังคมสารสนเทศ

ในสังคมสารสนเทศมีผู้ประกอบการต่าง ๆ มากมายที่เกี่ยวข้องและจำเป็นที่จะต้องใช้ความรู้ทักษะเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์โดยใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารงานและองค์กรให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งมีวิชาชีพต่าง ๆ มีดังนี้

1. ผู้บริหารด้านระบบสารสนเทศ(chief information officer)

ผู้บริหารด้านระบบสารสนเทศเป็นตำแหน่งของผู้นำหรือผู้บริหารด้านระบบสารสนเทศขององค์กร เทียบได้กับระดับ vice president หรือรองประธานบริษัทนั่นคือประธานฝ่ายระบบสารสนเทศหรือที่เรียกว่า IRM

IRM (manager zinformation resource management manager) คือผู้รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมดขององค์กรหนึ่ง ๆ รวมถึงการจัดการด้านงบประมาณดำเนินการ การจัดเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ต่าง ๆ รวมทั้งบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การใช้สารสนเทศขององค์กรมีประสิทธิภาพสูงสุด ภาพที่ 3.9



ภาพที่ 3.9 ผู้บริหาร

ที่มา: (pixabay, 2563)

2. นักวิเคราะห์ระบบ(system analysts) และนักออกแบบระบบ(system designers)

นักวิเคราะห์ระบบและนักออกแบบ เป็นผู้มีความรู้ในทางวิทยาการคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี มีหน้าที่ประสานงานกับผู้ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เป็นผู้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กร อันเนื่องมาจากการใช้สารสนเทศ งานที่รับผิดชอบได้แก่ การศึกษาความเป็นไปได้ การศึกษาระบบงาน การวางระบบความปลอดภัยของสารสนเทศ การวางแผนระยะยาวเกี่ยวกับสารสนเทศและคัดเลือกฮาร์ดแวร์กับซอฟต์แวร์ดังภาพที่ 3.10

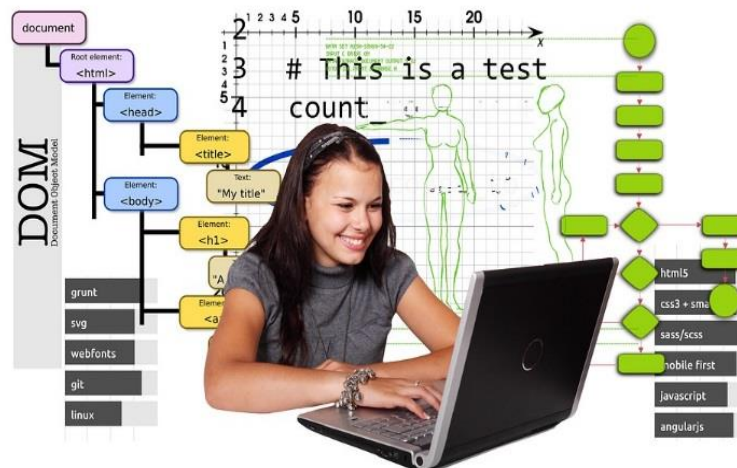


ภาพที่ 3.10 นักวิเคราะห์ระบบ

ที่มา: (pixabay, 2563)

3. นักพัฒนาโปรแกรม(programmer)

นักพัฒนาโปรแกรมผู้พัฒนาโปรแกรมเพื่อนำไปใช้งานในด้านต่าง ๆ ภายในองค์กร เป็นผู้รับงานต่อจากนักวิเคราะห์และออกแบบระบบเพื่อกำหนดขั้นตอนในการทำงานในระบบสารสนเทศและแสดงออกมาเป็นชุดคำสั่ง สั่งให้ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานให้ตามที่ต้องการ ภาพที่ 3.11



ภาพที่ 3.11 นักพัฒนาโปรแกรม

ที่มา: (pixabay, 2563)

4. ผู้จัดการระบบสารสนเทศ (information system management)

ผู้จัดการระบบสารสนเทศเป็นผู้คอยตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมเมอร์ นักวิเคราะห์ระบบรวมถึงเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานสารสนเทศทำหน้าที่ควบคุมนโยบายด้านสารสนเทศของหน่วยงาน

บริษัทส่วนใหญ่มักต้องการบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคนิค แต่ความเป็นจริงบุคลากรในตำแหน่งนี้อาจไม่จำเป็นต้องจบด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศมาโดยตรง เช่น อาจจบปริญญาโทด้านบริหารธุรกิจแต่มีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศมาบ้าง

สิ่งสำคัญคือความเป็นผู้นำและทักษะด้านการสื่อสารเพราะต้องทำหน้าที่เป็นสื่อกลางระหว่างเจ้าหน้าที่ซึ่งมีความรู้ด้านเทคนิคกับเจ้าหน้าที่ในแผนกต่าง ๆ ซึ่งไม่มีความรู้ด้านเทคนิค ผู้จัดการระบบสารสนเทศส่วนใหญ่เคยดำรงตำแหน่งเป็นผู้จัดการหรือที่ปรึกษามาก่อน หากเคยมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์และความปลอดภัยบนระบบเครือข่ายก็มักจะเป็นที่ต้องการของหน่วยงานต่าง ๆ

ความสามารถในการพัฒนาคนพัฒนางาน สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งคือการจัดการระบบให้สามารถรองรับเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้าทันสมัย ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบันความสามารถที่เกิดจากการพัฒนาสามารถนำมาปรับระบบปฏิบัติการในองค์กรได้เป็นอย่างดี และยังสามารถนำไปสู่การแข่งขันต่อไปได้ในอนาคต

10 ประโยชน์ของกฎหมาย

กฎหมายเป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติของสังคมให้มีทิศทางอยู่ร่วมกันอย่างเป็นระบบแบบแผน การรักษากฎหมายรวมถึงการไม่ละเมิดสิทธิบุคคลอื่นแล้วแต่เป็นจิตสำนึกของแต่ละคนว่าจะดำเนินชีวิตของตนอย่างไรไม่ให้ผิดกฎหมายระเบียบได้ เมื่อไม่ประสงค์จะกระทำความผิดแล้วนั้นสามารถยกประเด็น 10 ประโยชน์ในการรักษากฎหมายได้ดังนี้ (<https://is.gd/luRkll>, 2563, ออนไลน์)

1. เป็นการวางรากฐานสำคัญที่สามารถนำไปใช้ในการเรียนสาขาอื่น ๆ มีสาขาและหลักสูตรมากมายที่สามารถนำมาปรับใช้หรือประยุกต์เอากฎหมายเข้าไปด้วย เช่น ธุรกิจ หรือ บัญชี ซึ่งการผสมผสานนี้มีพลังอย่างมากและทำให้คุณกลายเป็นผู้ที่เหนือกว่าคนอื่น ๆ ในสายงานเดียวกัน

2. มีเส้นทางอาชีพมากมายรออยู่นอกจากคุณจะสามารถทำงานเป็นทนายแล้ว คุณยังสามารถทำงานในสายสื่อสาร วิชาการ การค้าและอุตสาหกรรม สังคมสงเคราะห์ การเมืองและอื่น ๆ อีกมาก คุณจะพบว่าการเรียนรู้กฎหมายทำให้คุณสามารถไปไหนก็ได้อย่างที่ที่ต้องการ

3. มีความมั่นคงทางการเงินการเรียนจบกฎหมาย อาจจะได้ไม่เป็นการรับประกันความสำเร็จในอนาคตหรือเงินเดือนสูง ๆ แต่ถึงอย่างนั้นมันก็ใกล้เคียง เพราะยิ่งคุณมีความเชี่ยวชาญในสายกฎหมายมากเท่าไร ความมั่นคงทางการเงินและปริมาณเงินเดือนก็ยิ่งเพิ่มขึ้นเท่านั้น ทั้งหมดล้วนขึ้นอยู่กับคุณเอง

4. ได้รับทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ใช้เหตุผลและการคิดวิเคราะห์ความรู้และทักษะที่คุณได้รับจากการเรียนกฎหมายในการวิเคราะห์สถานการณ์หรือเหตุการณ์ทั้งสองฝ่าย หรือการแก้ไขปัญหาด้วยการมองสองด้านนั้น ทำให้คุณเป็นผู้ที่แก้ไขปัญหาโดยการหาวิธีที่ดีที่สุดที่ตั้งอยู่บนเหตุผลอย่างมีวิจารณญาณ

5. พลังในการเปลี่ยนแปลงคุณจะเป็นผู้ที่มีความยุติธรรมอย่างแรงกล้า และปรารถนาที่จะสร้างและพัฒนาสังคมให้ดีขึ้น ดังนั้น คุณสามารถนำกฎหมายไปช่วยเหลือให้เกิดความเปลี่ยนแปลงนั้นได้

6. ความเคารพนับถือนักเรียนสาขากฎหมายมากมายที่ประสบความสำเร็จในอุตสาหกรรมต่าง ๆ และพวกเขากลายเป็นหนึ่งในผู้นำคนสำคัญของโลกที่ได้รับการยอมรับและเคารพนับถือ งานของคุณอาจจะไม่ถ่วงน้ำหนักแต่สิ่งที่คุณทำนั้น สมควรแก่การได้รับการเคารพยกย่องจากสังคม

7. การตระหนักถึงสิทธิและความรับผิดชอบ พลเมืองทุกคนย่อมต้องตระหนักหรือทราบถึงสิทธิของมนุษย์และความรับผิดชอบของการเป็นพลเมือง การไม่รู้หรืออ้างว่าไม่รู้นั้นเป็นข้อห้ามในการเป็นมนุษย์ ซึ่งการเรียนกฎหมายจะทำให้คุณทราบถึงเหตุผลเบื้องหลังว่าทำไมเราทุกคนต้องมีสิทธิเหล่านี้กำกับอยู่

8. พัฒนาความมั่นใจในตนเองการเรียนกฎหมายจะเป็นการสร้างพลังของประสบการณ์นักเรียนกฎหมายมักจะต้องทำงานเป็นกลุ่มและเข้าร่วมแบ่งปันความเห็นหรือโต้แย้งกันในประเด็นต่าง ๆ อยู่บ่อยครั้ง ซึ่งถือว่าเป็นสภาพแวดล้อมที่ดีในการสร้างความเชื่อมั่นในตนเอง

9. สร้างทักษะการสื่อสารและการปรับตัวที่ดี เหมาะกับการทำงานที่หลากหลาย นักเรียนกฎหมายจะได้พัฒนาทักษะในการหาเหตุผลของคำตอบ ซึ่งจำเป็นต้องใช้ทักษะทางการสื่อสาร การแก้ไขปัญหาและการคิดนอกกรอบเป็นอย่างมาก ส่งผลให้นักเรียนที่จบออกไปสามารถประยุกต์กับสถานการณ์ต่าง ๆ ในสายอาชีพทุกสายอาชีพได้เป็นอย่างดี

10. ทำทนายคดีปัญหานี้คือเหตุผลว่าทำไมการเรียนกฎหมายไม่ใช่เรื่องง่าย เพราะมาตรฐานของการเรียนสาขานี้ต้องสูงและมีคุณภาพ นักเรียนจำเป็นต้องมีการแข่งขันอยู่ตลอด ซึ่งถ้าคุณเป็นผู้ที่ชอบท้าทายขีดจำกัดของสมองของคุณแล้วละก็ ประโยชน์ข้อนี้ก็ถือว่าเป็นประโยชน์ที่ยิ่งใหญ่ที่สุดสำหรับคุณ

อย่างไรก็การรู้รักษากฎหมายควบคู่ไปกับการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ สังคมอินเทอร์เน็ตก็ไม่ต่างจากสังคมปกติทั่วไปที่ย่อมมีทั้งคนดีและคนไม่ดี และมีทั้งด้านที่เป็นประโยชน์และด้านที่เป็นโทษ จึงเป็นหน้าที่ของประชาชนทุกคนทั้งพ่อแม่ ผู้ปกครอง ครู อาจารย์ ตลอดจนจนภาครัฐ ภาคเอกชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่จะสนับสนุนและส่งเสริมให้ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในทางสร้างสรรค์เรียนรู้กฎหมายอย่างท่องแท้ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์และความสงบสุขต่อสังคม ให้ประชาชนมีความปลอดภัยทางด้านเศรษฐกิจ และสังคม และความมั่นคงของรัฐ

ข้อดี ข้อเสีย และสิทธิของกฎหมายระบอบประชาธิปไตย

การปกครองระบอบประชาธิปไตย มีจุดเด่นอยู่ที่การแข่งขันอย่างเสรี ระหว่างกลุ่มหรือพรรคการเมืองต่าง ๆ ทั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อให้ได้รับความไว้วางใจจากประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศ เพื่อให้พรรคของตนได้มีโอกาสในการออกไปทำหน้าที่จัดตั้งรัฐบาล เพื่อบริหารประเทศให้เป็นไปตามนโยบายที่พรรคการเมืองนั้น (www.is.gd/x8vRVN, 2563, ออนไลน์)

ข้อดีของระบอบประชาธิปไตย

1. เปิดโอกาสให้ประชาชนข้างมากดำเนินการปกครอง โดยมีประชาชนข้างน้อยค้ำอำนาจ คือ มีสิทธิคัดค้านการปกครองของฝ่ายข้างมาก เพื่อให้เกิดความสมดุล
2. เปิดโอกาสให้ประชาชนทุกคนมีสิทธิ-เสรีภาพได้อย่างเท่าเทียมเสมอภาคกันทุกคนทุกเพศ
3. จัดเป็นกฎหมายซึ่งเป็นมาตรฐาน ที่ใช้ในการดำเนินการปกครอง จากการใช้กฎหมายบังคับแก่ทุกคน โดยไม่สนใจว่าจะเป็นคนรวยหรือยากจน
4. ช่วยระงับความขัดแย้งระหว่างรัฐบาลกับประชาชน รวมทั้งระหว่างประชาชนด้วยกันเอง จากการใช้สันติวิธี โดยมีศาลเป็นผู้พิพากษาคัดสินคดีความต่างๆ อย่างยุติธรรม ให้เป็นไปตามครรลองของกฎหมาย ช่วยให้ประชาชนทุกคนอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติ โดยมีกฎหมายเป็นกรอบความประพฤติทุกคนในชาติ

ข้อเสียของระบอบประชาธิปไตย

1. เกิดความล่าช้าในการตัดสินใจต่างๆ เนื่องจากต้องผ่านขั้นตอนมากมาย เช่น เกิดการแก้ไขปรับปรุงให้การบังคับใช้เป็นไปตามกฎหมาย เป็นต้น
2. ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินการปกครองมาก เช่น การเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร การเลือกสมาชิกวุฒิสภา หรือแม้กระทั่งการเลือกตั้งประธานาธิบดีก็ตาม แต่ละครั้งต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก
3. อาจนำประเทศไปสู่ความวุ่นวายได้ เพราะถ้าประชาชนส่วนใหญ่ในประเทศ ไม่รู้จักใช้สิทธิเสรีภาพของตน ให้อยู่ภายในกรอบของกฎหมายก็อาจทำให้ประเทศเจริญช้าลง หรือไม่ส่งผลให้เกิดความเจริญใด ๆ เลย
4. ไม่เหมาะกับประเทศยากจนและประชาชนด้อยการศึกษา เพราะถ้าประชาชนส่วนใหญ่ในประเทศ ยังคงยากจนและไร้การศึกษา ทำให้ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่เกิดความพร้อมที่จะปกครองตนเองในระบอบประชาธิปไตย

สิทธิตามกฎหมาย

1. สิทธิที่เกี่ยวกับสถานะของบุคคลในทางปฏิเสศ ได้แก่ สิทธิจะฟ้องปิดและสิทธิในเสรีภาพที่มีต่อรัฐ โดยราษฎรย่อมมีสิทธิเรียกร้องให้รัฐและเจ้าพนักงานของรัฐละเว้นที่จะไม่กล่าวร้ายสิทธินี้ สิทธิดังกล่าวนี้ได้แก่ สิทธิตามรัฐธรรมนูญและสิทธิมนุษยชน
2. สิทธิเกี่ยวกับสถานะของบุคคลในทางที่จะดำเนินการ ซึ่งเป็นสิทธิที่ราษฎรจะมีต่อรัฐ เช่น สิทธิเลือกตั้ง ซึ่งเป็นสิทธิที่ให้แก่ราษฎรในการที่จะก่อตั้งชีวิตในทางการเมืองของรัฐ
3. สิทธิที่จะเรียกร้องการปฏิบัติการบางประการจากรัฐ เช่น สิทธิที่จะเรียกร้องให้รัฐคุ้มครองสิทธิของบุคคล สิทธิที่จะขอให้คุ้มครองตนจากการกระทำของรัฐต่างประเทศ สิทธิที่จะเรียกร้องให้รัฐปฏิบัติการเนื่องจากความสัมพันธ์ระหว่างรัฐกับข้าราชการ
4. รัฐมีสิทธิตามกฎหมายมหาชนต่อราษฎร เช่น รัฐมีสิทธิที่จะได้รับการเชื่อฟังถ้อยคำและความซื่อสัตย์จากราษฎรแต่รัฐจะต้องออกเป็นกฎหมายก่อตั้งสิทธิดังกล่าวขึ้น เช่น สิทธิที่จะเรียกร้องให้ราษฎรรับราชการ
5. สิทธิในความสัมพันธ์ระหว่างผู้ถืออำนาจสาธารณะต่อกันและกัน เช่น ระหว่างรัฐกับเทศบาล หรือ ระหว่างเทศบาลกับเทศบาลด้วยกัน

ปัญหาการใช้กฎหมาย

ปัญหาการใช้กฎหมายที่เกิดจากประชาชนผู้ใช้กฎหมายปัญหาการใช้กฎหมายที่เกิดขึ้นจากประชาชนผู้ใช้กฎหมายมีดังนี้(<https://is.gd/rvqrbU>, 2563, ออนไลน์)

1. ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องกฎหมาย ทั้งนี้เป็นเพราะประชาชนส่วนใหญ่ยังขาดการศึกษา เมื่อทำผิดกฎหมายมักจะอ้างความไม่รู้เท่าไม่ถึงการณ์ ซึ่งข้ออ้างดังกล่าวจะนำมาอ้างไม่ได้ เพราะมีหลักกฎหมายเป็นที่ยอมรับกันทั่วไปว่า "ความไม่รู้กฎหมายไม่เป็นข้อแก้ตัว"
2. ประชาชนขาดความรับผิดชอบในการใช้สิทธิเลือกผู้จัดทำกฎหมาย ซึ่งคือสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร โดยเลือกคนที่ไม่มีความรู้ความสามารถ และยังทุจริตคอร์รัปชันให้เข้าไปมีส่วนร่วมในการร่างกฎหมายออกมาบังคับใช้ในสังคม มีคนจำนวนมากตำหนิพฤติกรรมที่ไม่ดีของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งถ้าพิจารณากันด้วยเหตุและผลแล้วจะเห็นว่า ไม่มีสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรคนใดเข้ามานั่งในสภาได้ถ้าไม่ผ่านการเลือกตั้ง ดังนั้นถ้าประชาชนพร้อมใจกันเลือกคนดีเป็นตัวแทนของตน ประเทศชาติก็จะมีสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรที่ดีทำหน้าที่เพื่อประชาชนอย่างแท้จริง
3. ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่พนักงานในการบังคับใช้กฎหมาย เช่น เมื่อมีการกระทำผิดกฎหมายเกิดขึ้น ประชาชนจะต้องให้ความร่วมมือในการแจ้งความหรือแจ้งเหตุให้เจ้าหน้าที่ตำรวจหรือพนักงานฝ่ายปกครองทราบเพื่อไประงับเหตุแต่ที่ปรากฏส่วนใหญ่ประชาชนมักคิดว่าไม่ใช่หน้าที่ของตนหรือธุระไม่ใช่ปล่อยให้เหตุร้ายลุกลามไปใหญ่โต บางครั้งยากแก่การแก้ไข

4. ประชาชนไม่เคารพกฎหมาย โดยมักอ้างอิทธิพลหรือสิทธิพิเศษต่าง ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือชอบทำตามใจตัวเอง ต้องการความสะดวกสบายโดยไม่เคารพกฎหมาย เช่น การไม่ข้ามถนนบนสะพานลอยหรือในทางข้าม เมื่อถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจจับกุมก็มักจะอ้างผู้มีอิทธิพลขึ้นมาเพื่อให้ตนพ้นจากการจับกุม เป็นต้น

5. ประชาชนรักษาผลประโยชน์ส่วนตนในทางทุจริต จึงพยายามหลีกเลี่ยงกฎหมายโดยวิธีต่าง ๆ เช่น ใช้ช่องว่างของกฎหมายเพื่อหาประโยชน์ให้กับตนเอง ในกรณีกฎหมายห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินกำหนด คือ เกินกว่าร้อยละ 15 ต่อปี ผู้ให้กู้ก็เลี่ยงกฎหมายโดยคิดดอกเบี้ยไปรวมไว้กับเงินต้นทั้งหมดซึ่งผู้กู้จำต้องยอมเพราะอยากได้เงิน เป็นต้น

แนวทางการแก้ไข

แนวทางการแก้ไขปัญหาการใช้กฎหมายที่เกิดจากประชาชนผู้ใช้กฎหมายโดยหลักการปฏิบัติแล้วการใช้กฎหมายส่วนใหญ่เป็นพื้นฐานของการดำรงชีวิตในแต่ละวัน เมื่อเกิดความไม่เข้าใจไม่รู้จึงจำเป็นต้องศึกษาแนวทางปฏิบัติอย่างไรให้ดี โดยมีประเด็นหลัก ๆ ดังนี้

1. ควรปลูกฝังเด็กและเยาวชน ตลอดจนประชาชนให้เป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรม รู้ว่าสิ่งใดควรปฏิบัติ เพราะเป็นสิ่งที่ถูกต้องตามกฎหมายและศีลธรรม

2. กำหนดไว้ในหลักสูตรการเรียนของนักเรียนในระดับต่าง ๆ เพื่อเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่ใช้อยู่ในชีวิตประจำวันและเป็นกฎหมายที่ใกล้ตัวผู้เรียนมากที่สุด เมื่อผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแล้วจะได้นำไปเผยแพร่ให้แก่ผู้ที่อยู่ใกล้ ตลอดจนตนเองได้ปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง

3. ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบจัดให้มีศูนย์บริการให้ความรู้และคำแนะนำทางด้านกฎหมายแก่ประชาชนโดยไม่เสียค่าตอบแทนในปัจจุบันได้มีการให้บริการดังกล่าวโดยมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ได้จัดตั้งศูนย์บริการเผยแพร่วิชานิติศาสตร์ให้แก่ประชาชนทั่วไป การช่วยเหลือด้านกฎหมายโดยสหภาพความแห่งประเทศไทย หรือจากเนติบัณฑิตยสภา สภาสังคมสังเคราะห์แห่งประเทศไทย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และอัยการสูงสุดก็ได้มีการจัดเจ้าหน้าที่คอยบริการให้คำปรึกษาแนะนำทางกฎหมายแก่ประชาชนทุกจังหวัด แต่ก็ยังไม่เพียงพอกับความต้องการของประชาชนซึ่งถ้าหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบของรัฐอีกหลาย ๆ แห่งยื่นมือเข้ามาช่วยเหลือสอดส่องดูแลเพิ่มมากขึ้น ให้ความสะดวกเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่มีความรู้ด้านกฎหมาย ให้ความสะดวกเกี่ยวกับอาคารสถานที่หรืองบประมาณเท่าที่จำเป็นก็อาจจะเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายไปสู่ประชาชนได้มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

4. ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการออกกฎหมายหรือแก้ไขกฎหมาย ซึ่งในรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน ได้กำหนดให้ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งจำนวนไม่น้อยกว่า 10,000 คน เข้าชื่อกันเสนอร่างพระราชบัญญัติต่อประธานรัฐสภาได้

แนวปฏิบัติเหล่านี้ล้วนเป็นข้อคิดที่ดีให้แก่ประชาชนที่ไม่เข้าใจหรือสงสัยได้ และยังสามารถศึกษาข้อมูลอื่นเพิ่มเติมได้อีกด้วย



ภาพที่ 3.12 กฎหมายที่เกิดจากประชาชน

ที่มา: (pixabay, 2563)

ผลกระทบทางบวกและทางลบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การพัฒนาของเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันบุคลากรในองค์กรต่าง ๆ ได้นำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการใช้งานความสามารถที่มีอย่างไม่จำกัดทำให้เกิดยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศหรือยุคข้อมูลข่าวสารที่ไร้พรมแดน ก่อให้เกิดประโยชน์อันมหาศาล เช่น การเปลี่ยนแปลงในด้านฐานข้อมูล การย้ายข้อมูล ซึ่งสิ่งเหล่านี้ย่อมมีผลกระทบต่อบุคลากรต่อองค์กรหรือสังคมทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งนี้สามารถแยกเป็นเส้นทางบวกและทางลบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ดังนี้(รศ.ดร.ไพบุลย์ เกียรติโกลม และ ผศ.ดร.ณัฐพันธ์ เขจรนันท์, 2551, หน้า 49-52)

ผลกระทบทางบวก

1. **เพิ่มความสะดวกสบายในการสื่อสาร** การบริการและการผลิต ชีวิตคนในสังคมได้รับความสะดวกสบาย เช่น การติดต่อผ่านธนาคารด้วยระบบธนาคารที่บ้าน (home banking) การทำงานที่บ้าน ติดต่อสื่อสารด้วยระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การบันเทิงพักผ่อนด้วยระบบมัลติมีเดียที่บ้าน เป็นต้น
2. **เป็นสังคมแห่งการสื่อสารเกิดสังคมโลกขึ้น** โดยสามารถเอาชนะเรื่องระยะทาง เวลา และสถานที่ได้ ด้วยความเร็วในการติดต่อสื่อสารที่เป็นเครือข่ายความเร็วสูง และที่เป็นเครือข่ายแบบไร้สายทำให้มนุษย์แต่ละคนในสังคมสามารถติดต่อถึงกัน อย่างรวดเร็ว
3. **มีระบบผู้เชี่ยวชาญต่าง ๆ ในฐานข้อมูลความรู้** เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตในด้านที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและการแพทย์ แพทย์ที่อยู่ในชนบทก็สามารถวินิจฉัยโรคจากฐานข้อมูลความรู้ของ

ผู้เชี่ยวชาญ เฉพาะทางการแพทย์ในสถาบันการแพทย์ที่มีชื่อเสียงได้ทั่วโลกหรือใช้วิธี ปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในระบบทางไกลได้ด้วย

4. เทคโนโลยีสารสนเทศสร้างโอกาสให้คนพิการ หรือผู้ด้อยโอกาสจากการพิการทางร่างกาย เกิดการสร้างผลิตภัณฑ์ช่วยเหลือคนพิการให้สามารถพัฒนาทักษะและความรู้ได้ เพื่อให้คนพิการเหล่านั้นสามารถช่วยเหลือตนเองได้ ผู้พิการจึงไม่ถูกทอดทิ้งให้เป็นภาวะของสังคม

5. พัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยเกิดการศึกษาในรูปแบบใหม่ กระตุ้นความสนใจแก่ผู้เรียน โดยใช้คอมพิวเตอร์เป็นสื่อในการสอน (computer-assisted instruction : CAI) และการเรียนรู้โดยใช้คอมพิวเตอร์ (computer-assisted learning : CAL) ทำให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในบทเรียนมากยิ่งขึ้น ไม่ซ้ำซากจำเจผู้เรียนสามารถเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ได้ด้วยระบบที่เป็นมัลติมีเดีย นอกจากนี้ยังมีบทบาทต่อการนำมาใช้ในการสอนทางไกล (distance learning) เพื่อผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษาในชนบทที่ห่างไกล

6. การทำงานเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น กล่าวคือช่วยลดเวลาในการทำงานให้น้อยลง แต่ได้ผลผลิตมากขึ้น เช่น การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ (word processing) เพื่อช่วยในการพิมพ์เอกสาร การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการออกแบบงานลักษณะต่าง ๆ

7. ผู้บริโภคได้รับประโยชน์จากการบริโภคสินค้าที่หลากหลายและมีคุณภาพดีขึ้น ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้รูปแบบของผลิตภัณฑ์มีความแปลกใหม่และหลากหลายมากยิ่งขึ้น ผู้ผลิตผลิต สินค้าที่มีคุณภาพ ผู้บริโภคสามารถเลือกซื้อได้ตามต้องการ และช่องทางทางการค้าก็มีให้เลือกมากขึ้น เช่น การเลือกซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตและการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

การนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในองค์กรเมื่อดำเนินการปฏิบัติหรือนำมาใช้ประโยชน์แล้วนั้น แน่นนอนประการหนึ่งว่าผลของการกระทำเมื่อเกิดผลดีก็จะมีผลกระทบทางลบตามมาอย่างแน่นอน ทั้งนี้สามารถแยกเป็นเส้นทางลบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ดังนี้

ผลกระทบทางลบ

1. ก่อให้เกิดความเครียดขึ้นในสังคม เนื่องจากมนุษย์ไม่ชอบการเปลี่ยนแปลง เคยทำอะไรอยู่ก็มักจะชอบทำอย่างนั้นไม่ชอบการเปลี่ยนแปลง แต่เทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร บุคคลวิถีการดำเนินชีวิตและการทำงาน ผู้ที่รับการเปลี่ยนแปลงไม่ได้จึงเกิดความวิตกกังวลขึ้นจนกลายเป็นความ เครียด กล่าวคือ เครื่องจักรกลคอมพิวเตอร์ทำให้คนตกงาน การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาแทนมนุษย์ในโรงงานอุตสาหกรรมก็เพื่อลดต้นทุนการผลิต และผลิตภัณฑ์มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น จึงเป็นเหตุผลที่มีการเปลี่ยนแปลงการทำงาน ความ เปลี่ยนแปลง ก่อให้เกิดความเครียด เกิดความทุกข์และความเดือดร้อนแก่ครอบครัวติดตามมา การดำเนินธุรกิจในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ ก่อให้เกิดสภาวะการแข่งขันที่รุนแรง การทำงานต้องรวดเร็ว เร่งรีบเพื่อชนะ

คู่แข่ง ต้องตัดสินใจอย่างรวดเร็วและถูกต้อง หากทำไม่ได้ก็จะทำให้หน่วยงานหรือองค์กรต้องยุบเลิกไป เมื่อชีวิตของคนในสังคมเทคโนโลยีสารสนเทศต้องแข่งขัน ก็ย่อมก่อให้เกิดความเครียดสูงขึ้น

2. ก่อให้เกิดการรับวัฒนธรรม หรือแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมของคนในสังคมโลก การแพร่ของวัฒนธรรมจากสังคมหนึ่งไปสู่สังคมอีกสังคมหนึ่งเป็นการสร้างค่านิยมใหม่ให้กับสังคมที่รับวัฒนธรรมนั้น ซึ่งอาจก่อให้เกิด ค่านิยมที่ไม่พึงประสงค์ขึ้นในสังคมนั้น เช่น พฤติกรรมที่แสดงออกทางค่านิยมของเยาวชนด้านการแต่งกายและการบริโภค การมอมเมาเยาวชนในรูปของเกมส์อิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาอารมณ์และจิตใจของเยาวชน เกิดการกลืนวัฒนธรรมดั้งเดิมซึ่งแสดงถึงเอกลักษณ์ของสังคมนั้น ๆ

3. ก่อให้เกิดผลด้านศิลปกรรม การติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วในระบบเครือข่ายก่อให้เกิดโลกไร้พรมแดน แต่เมื่อพิจารณาศิลปกรรมของแต่ละประเทศ พบว่ามีความแตกต่างกัน ประเทศต่าง ๆ ผู้คนอยู่ร่วมกันได้ด้วยจารีตประเพณี และศิลปกรรมดั้งเดิมของประเทสนั้น ๆ การแพร่ภาพหรือข้อมูลข่าวสารที่ไม่ดีไปยังประเทศต่าง ๆ มีผลกระทบต่อความรู้สึกของคนในประเทศนั้นๆ ที่นับถือศาสนาแตกต่างกัน และมีค่านิยมแตกต่างกัน ทำให้เยาวชนรุ่นใหม่สับสนต่อค่านิยมที่ดั้งเดิม เกิดการลอกเลียนแบบอยากรู้ อยากเห็นสิ่งใหม่ ๆ ที่ผิดศิลปกรรม จนกลายเป็นสิ่งที่ถูกต้องในกลุ่มเยาวชน เมื่อเยาวชนปฏิบัติต่อ ๆ กันมา ก็จะทำให้ศิลปกรรมของประเทศนั้น ๆ เสื่อมสลายลง

4. การมีส่วนร่วมของคนในสังคมลดน้อยลง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็วในการสื่อสาร และการทำงาน แต่ในอีกด้านหนึ่งการมีส่วนร่วมของกิจกรรมทางสังคมที่มีการพบปะสังสรรค์กันจะ มีน้อยลง สังคมเริ่มห่างเหินจากกัน การใช้เทคโนโลยีสื่อสารทางไกลทำให้ทำงานอยู่ที่บ้านหรือเกิดการศึกษากทางไกล โดยไม่ต้องเดินทางมีผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้ากับลูกน้อง ระหว่างครูกับนักเรียน ระหว่างกลุ่มคนต่อกลุ่มคนในสังคมก่อให้เกิดช่องว่างทางสังคมขึ้น

5. การละเมิดสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างไม่มีขีดจำกัดย่อมส่งผลต่อการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล การนำเอาข้อมูลบางอย่างที่เกี่ยวกับบุคคลออกเผยแพร่ต่อสาธารณชน ซึ่งข้อมูลบางอย่างอาจไม่เป็นจริงหรือยังไม่ได้พิสูจน์ความถูกต้องออกสู่สาธารณชน ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลโดยไม่สามารถป้องกันตนเองได้ การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล เช่นนี้ต้องมีกฎหมายออกมาให้ความคุ้มครองเพื่อให้นำข้อมูลต่าง ๆ มาใช้ในทางที่ถูกต้อง

6. เกิดช่องว่างทางสังคม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจะเกี่ยวข้องกับการลงทุน ผู้ใช้จึงเป็นชนชั้นในอีกระดับหนึ่งของสังคม ในขณะที่ชนชั้นระดับรองลงมามีอยู่จำนวนมากกลับไม่มีโอกาสใช้และผู้ที่ยากจนก็ไม่มีโอกาสรู้จักกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่กระจายตัวเท่าที่ควร ก่อให้เกิดช่องว่างทางสังคมระหว่างชนชั้นหนึ่งกับอีกชนชั้นหนึ่งมากยิ่งขึ้น

7. เกิดการต่อต้านเทคโนโลยี เมื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทต่อการทำงานมากขึ้น ระบบการทำงานต่าง ๆ ก็เปลี่ยนแปลงไป มีการนำเอาคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้กันอย่างแพร่หลายใน

ด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการศึกษา การ สาธารณสุข เศรษฐกิจการค้า และธุรกิจอุตสาหกรรม รวมถึงกิจกรรมการดำเนินชีวิตด้านต่างๆ โดยที่ประชาชนของประเทศส่วนมากยังขาดความรู้เรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศ เครือข่ายและคอมพิวเตอร์จึงเป็นเรื่องน่าเป็นห่วงอย่างมาก โดยเฉพาะในด้านการทำงาน คนที่ทำงานด้วยวิธีเก่า ๆ ก็เกิดการต่อต้านการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ เกิดความรู้สึกหวาดระแวงและวิตกกังวล เกรงกลัวว่าตนเองด้อยประสิทธิภาพ จึงเกิดสภาวะของความรู้สึกต่อต้านกลัวสูญเสียคุณค่าของชีวิตการทำงาน สังคมรุ่นใหม่จะยอมรับในเรื่องของความรู้ความสามารถมากกว่ายอมรับวัยวุฒิ และประสบการณ์ในการทำงานเหมือนเช่นเดิม

8. อาชญากรรมบนเครือข่าย ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศก่อให้เกิดปัญหาใหม่ ๆ ขึ้น เช่น ปัญหาอาชญากรรม ตัวอย่างเช่น อาชญากรรมในรูปของการขโมยความลับ การขโมยข้อมูลสารสนเทศ การให้บริการ สาธารณชนที่มีการหลอกลวง รวมถึงการบ่อนทำลายข้อมูลที่มีอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ในระบบเครือข่าย เช่น ไวรัสเครือข่ายการแพร่ข้อมูลที่เป็นเท็จ ก่อให้เกิดการหลอกลวงและมีผลเสียติดตามมา ลักษณะของอาชญากรรมที่เกิดขึ้นจากฝีมือมนุษย์ที่รู้จักกันดีได้แก่ แฮกเกอร์ (hacker) และแครกเกอร์ (cracker) โดยเฉพาะแฮกเกอร์ คือ ผู้ที่มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานสำคัญ ๆ โดยเจาะผ่านระบบรักษาความปลอดภัยแต่ไม่ทำลายข้อมูล หรือหาประโยชน์จากการบุกรุกคอมพิวเตอร์ของผู้อื่น แต่ก็ถือได้ว่าเป็นอาชญากรรมประเภทหนึ่งที่ไม่พึงประสงค์ ส่วนแครกเกอร์ คือ ผู้ซึ่งกระทำการถอดรหัสผ่านข้อมูลต่าง ๆ เพื่อให้สามารถนำเอาโปรแกรมหรือข้อมูลต่าง ๆ มาใช้ใหม่ได้เป็นการกระทำละเมิดลิขสิทธิ์เป็นการลักลอบหรือเป็นอาชญากรรมประเภทหนึ่ง

9. ก่อให้เกิดปัญหาด้านสุขภาพ นับตั้งแต่คอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทในการทำงาน การศึกษา บันทึกลง ฯลฯ การจ้องมองคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน ๆ มีผลเสียต่อสายตาซึ่งทำให้สายตาคิดปกติ มีอาการแสบตา เวียนศีรษะ นอกจากนั้นยังมีผลต่อสุขภาพจิต เกิดโรคทางจิตประสาท เช่น โรคคลังอินเทอร์เน็ต เป็นโรคที่เกิดขึ้นในคนรุ่นใหม่ลักษณะ คือ แยกตัวออกจากสังคมและมีโลกส่วนตัว ไม่สนใจสภาพแวดล้อมก่อให้เกิดอาการป่วยทางจิตคลุ้มคลั่งสลับซึมเศร้า อีกโรคหนึ่ง คือ โรคคลังข้อปึงทางอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะการเสนอสินค้าทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ผ่านอินเทอร์เน็ตที่เรียกว่า พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์ มีลูกค้าสนใจเข้าไปซื้อปึงดูสินค้าต่าง ๆ ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้นจนเป็นที่สนใจของจิตแพทย์ นอกจากนั้นการใช้คอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน ๆ ก่อให้เกิดโรคอาร์เอสไอ (repetitive strain injury : RSI) ซึ่งมีอาการบาดเจ็บเนื่องจากการใช้แป้นพิมพ์เป็นเวลานาน ๆ ทำให้เส้นประสาทรับความรู้สึกที่มือและนิ้วเกิดบาดเจ็บขึ้นเมื่อใช้ไวยวะนั้นบ่อยครั้ง เส้นประสาทรับความรู้สึกเกิดเสียหายไม่รับความรู้สึกหรือรับน้อยลง

เมื่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กรทั้งนี้ทั้งนั้นผลกระทบของไอทียังสามารถส่งเสริมสนับสนุนช่วยให้ธุรกิจสามารถตัดสินใจในธุรกิจที่สนใจได้ทันทีทันใด บนพื้นฐานของข้อมูลที่

รวดเร็วและไอทีช่วยให้ต้นทุนในการผลิตและการบริการลดลง สามารถติดต่อสื่อสารผ่านคนกลาง โดยผู้ผลิตและผู้บริโภคสามารถติดต่อสื่อสารกันได้โดยตรงทำให้ลดขั้นตอนในการสื่อสารและทำให้เกิดความผิดพลาดน้อยลงอีกด้วย

บทสรุป

เทคโนโลยีสารสนเทศ คือการประยุกต์เอาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์มาจัดการสารสนเทศที่ต้องการ โดยอาศัยเครื่องมือทางเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีด้านเครือข่ายคมนาคมและการสื่อสาร ตลอดจนอาศัยความรู้ในกระบวนการดำเนินงานสารสนเทศ ขั้นตอนต่าง ๆ ตั้งแต่การแสวงหา การวิเคราะห์ การจัดเก็บ ความแม่นยำ และความรวดเร็วทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยให้การติดต่อและแลกเปลี่ยนสารสนเทศทำได้อย่างไร้ขีดจำกัดเพิ่มขีดความสามารถ มีการเชื่อมโยงการเข้าถึงข้อมูลระหว่างกันมากขึ้น

ปัจจุบันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ มีการเชื่อมโยงกันทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตย่อมมีข้อมูลสารสนเทศที่ส่งผ่าน จากผู้ส่ง ไปยังผู้รับ และหากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้น ไม่มีระบบความปลอดภัยที่ดี หรือรัดกุม ข้อมูลนั้นอาจจะถูกปรับเปลี่ยน ถูกจารกรรม หรือถูกทำลายไป โดยที่ผู้ส่ง และผู้รับไม่สามารถรับรู้ได้เลย ผู้ใช้ควรจะมีคุณธรรมและจริยธรรมพื้นฐานที่ต้องปฏิบัติควบคู่กับการใช้งาน เพื่อเป็นการใช้งานเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ร่วมกันอย่างเหมาะสม

กฎหมายเป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติของสังคมให้มีทิศทางอยู่ร่วมกันอย่างเป็นระบบแบบแผน การรักษากฎหมายรวมถึงการไม่ละเมิดสิทธิบุคคลอื่นแล้วแต่เป็นจิตสำนึกของแต่ละคนว่าจะดำเนินชีวิตของตนอย่างไรไม่ให้ผิดกฎหมายระเบียบได้ เมื่อไม่ประสงค์จะกระทำความผิดแล้วนั้นสามารถยกประเด็น 10 ประโยชน์ในการรักษากฎหมายได้ คือ 1) เป็นการวางรากฐานสำคัญที่สามารถนำไปใช้ในการเรียนสาขาอื่น ๆ 2) มีเส้นทางอาชีพมากมายรออยู่ 3) มีความมั่นคงทางการเงิน 4) ได้รับทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ 5. พลังในการเปลี่ยนแปลง คุณจะเป็นผู้ที่มีความยุติธรรมอย่างแรงกล้า 6) ความเคารพนับถือ 7) การตระหนักถึงสิทธิและความรับผิดชอบ 8) พัฒนาความมั่นใจในตนเอง 9) สร้างทักษะการสื่อสารและการปรับตัวที่ดี 10) ทำทนายสติปัญญา ทั้ง 10 ประโยชน์ถือว่าเป็นประโยชน์ที่ยิ่งใหญ่ที่สุดสำหรับการทำงาน

การรู้รักษากฎหมายควบคู่ไปกับการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ สังคมอินเทอร์เน็ตก็ไม่ต่างจากสังคมปกติทั่วไปที่ย่อมมีทั้งคนดีและคนไม่ดี เช่นเดียวกับผลกระทบทางบวกและทางลบที่ทุกคนต้องตระหนักกว่าจะนำมาใช้ไปในทิศทางใด ผลกระทบของไอทียังสามารถส่งเสริมสนับสนุนช่วยให้การบริหารธุรกิจวิเคราะห์และตัดสินใจได้ทันเหตุการณ์บนพื้นฐานของระบบข้อมูลที่รวดเร็ว

คำถามทวนบท

จงตอบคำถามต่อไปนี้

1. จงอธิบายหน้าที่ของเทคโนโลยีสารสนเทศมา 4 ข้อ
2. กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญอย่างไรบ้าง จงอธิบาย
3. คุณสมบัติของเทคโนโลยีสารสนเทศมีอะไรบ้าง
4. กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศที่ฉบับ อะไรบ้าง จงอธิบาย
5. เทคโนโลยีสารสนเทศกับการศึกษาในปัจจุบันในความคิดของนักศึกษาควรเป็นอย่างไร
6. การทำงานในวิชาชีพต่าง ๆ สังคมสารสนเทศ คำที่ขีดเส้นใต้ให้นักศึกษาอธิบายมาพอเข้าใจ
7. ข้อดี ข้อเสีย และสิทธิของกฎหมาย จงอธิบายมาอย่างละ 3 ข้อ
8. ผลกระทบทางบวกของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้อธิบายพร้อมยกตัวอย่างมา 3 ข้อ
9. ผลกระทบทางลบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้อธิบายพร้อมยกตัวอย่างมา 3 ข้อ
10. ข้อดีของระบอบประชาธิปไตย จงอธิบายมา 2 ข้อ

บรรณานุกรม

รศ.ดร.ไพฑูริย์ เกียรติโกมล และ ผศ.ดร.ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์. (2551). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร. ซีเอ็ดดูเคชั่น.

it24hrs.com. (2563). **เทคโนโลยี Tablet กับการศึกษา**. สืบค้นเมื่อ 11 มกราคม 2563. จาก www.it24hrs.com

sites.google.com. (2563). **เทคโนโลยีสารสนเทศ**. สืบค้นเมื่อ 23 มกราคม 2563. จาก <https://is.gd/2NC0V0>

sites.google.com. (2563). **กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ**. สืบค้นเมื่อ 23 มกราคม 2563. จาก www.is.gd/Dwl2q4

sites.google.com. (2563). **ปัญหาการใช้กฎหมาย**. สืบค้นเมื่อ 28 มกราคม 2563. จาก <https://is.gd/rvqrbU>

statedemocracy.org. (2563). **ข้อดี ข้อเสีย ของระบอบประชาธิปไตย**. สืบค้นเมื่อ 11 มกราคม 2563. จาก www.is.gd/x8vRVN

teen.mthai.com/ (2563). **10 ประโยชน์ของกฎหมาย**. สืบค้นเมื่อ 11 มกราคม 2563. จาก <https://is.gd/luRklI>

55010913190.blogspot.com. (2563). **กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ**. สืบค้นเมื่อ 28 มกราคม 2563. จาก www.55010913190.blogspot.com